

第一屆「政府服務獎」參獎申請書

參獎類別：整體服務類



海洋國家公園管理處

中華民國 106 年 7 月

目 錄

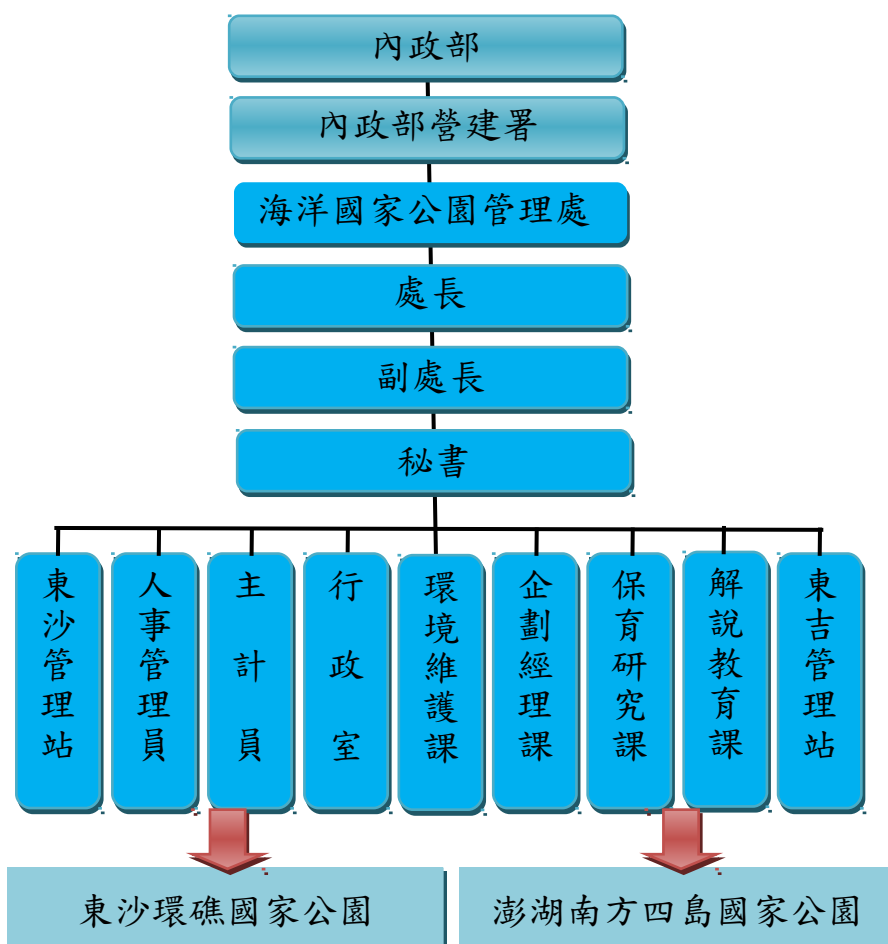
基本資料.....	1
壹、機關業務現況簡介.....	2
一、前言：.....	2
二、服務規劃.....	7
(一)整體經營管理之 SWOT 分析.....	7
(二)服務品質政策.....	7
(三)服務對象、目標、策略.....	8
三、106 年度重要業務工作.....	9
(一)推動東沙環礁國家公園保育研究.....	9
(二)強化澎湖南方四島國家公園經營管理.....	9
(三)辦理海洋環境教育.....	10
貳、服務績效.....	12
個別評核構面-基礎服務.....	12
一、服務一致性及正確性.....	12
(一)申辦業務標準作業流程訂定.....	12
(二)服務即時性.....	12
(三)服務人員專業度.....	12
二、服務友善.....	14
(一)服務設施合宜程度.....	14
(二)網站使用便利性.....	17
(三)服務行為的友善性.....	21
(四)服務資訊透明度.....	22
(五)其他足以呈現服務友善性具體事證說明.....	25
個別評核構面-服務遞送.....	27
一、服務便捷.....	27
(一)建置單一窗口整合服務.....	27
(二)減除申辦案件需檢附之書表謄本.....	28
(三)開發線上申辦或跨平台通用服務.....	29
(四)其他服務作法.....	31
二、服務可近性.....	32
(一)客製化服務.....	32
(二)專人全程服務.....	35
(三)主動服務.....	36
(四)其他服務作法.....	38
三、服務成長及優化.....	39
(一)突破成長.....	39

(二)優質服務.....	41
申請個別評核構面-服務量能.....	41
一、內部作業簡化.....	41
二、服務精進機制.....	42
個別評核構面-服務評價.....	45
一、服務滿意情形.....	45
(一)滿意度調查.....	45
(二)其他機制.....	46
二、意見回應處理情形.....	46
整體評核構面-開放創新.....	48
一、開放參與.....	48
二、創新性.....	49
(一)強化服務設施興建與管理，提升環境維護品質.....	49
(二)整合跨機關特性與資源，建立多面向保育研究體系.....	51
參、未來努力方向.....	59
一、落實環境資源保育，深化海洋學術研究.....	59
二、推動海洋環境教育工作，發展生態旅遊活動.....	59
三、強化網站服務功能，增加網站互動功能.....	59
四、永久處址之設立.....	60
附件一.....	61
附件二.....	83

基本資料

機 關 名 稱	海洋國家公園管理處	首 長	洪 啟 源	職 稱	處 長
機 關 地 址	高雄市楠梓區德民路 24 號				
機 關 員 額	預算員額 39 人，現有職員 27 人、約聘人員 4 人、約僱人員 2 人（職代）、技工 1 人、工友 2 人，共計 36 人；支援 6 人。				
總 預 算	新臺幣 137,780 千元				
聯 絡 人	張 仲 佐	職 稱	技 正	電 話	(07)3601870
電 子 郵 件	martincct@cpami.gov.tw			傳 真	(07)3645872

機關組織圖



壹、機關業務現況簡介

一、前言：

浩瀚海洋 生命所繫

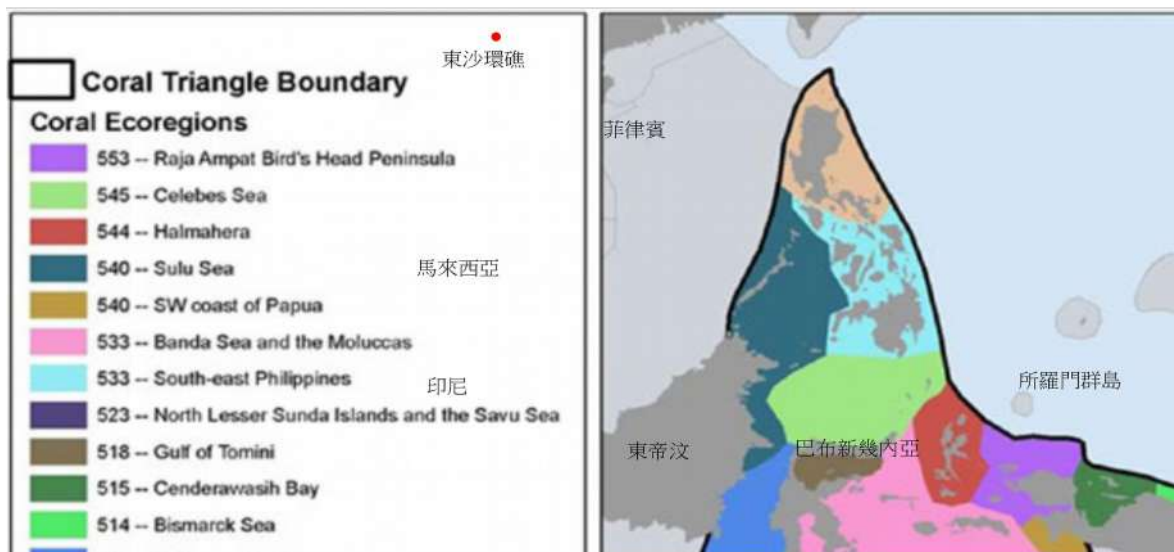
浩瀚的海洋覆蓋地球表面 71%，平均深度超過 4000 公尺，地球約有 97% 的水存在於海洋之中，是最龐大複雜而優良的氣候調節器，是一切生命起源之處，既深且廣的海洋是地球最大的生態系，孕育地球上最豐富的動、植物資源，提供人類最優質食物營養來源，海洋地層蘊藏豐富的石油與礦產；海洋的健康維繫著整個地球生態圈，與人類的生存息息相關；但近年來由於經濟與工業高度發展，受到工業污染物排放影響了海洋生態環境，隨著漁業技術提升，而漁獲量卻下降，海洋資源受到人類的掠奪下，造成全球漁業資源枯竭，值得我們重視；推動海洋保育，維持健康的海洋生態系就是保護人類的立命根基，孳養海洋生物為萬代子孫所用。



南海明珠 珊瑚城堡

東沙環礁位於南中國海北部，係由珊瑚礁歷經千百萬年的生長堆積而形成，為我國海域中最具代表性之環礁，孕育豐富的珊瑚礁生態系，位處東北亞至亞洲中南半島的主航道上，擁有多處古沈船遺跡和豐富的海洋文史資料，而東沙環礁所圍繞的潟湖、健全的珊瑚群聚及廣袤的海草床，強勁的南海內波等環境

等特殊生態，尤其接近珊瑚多樣性分部熱點-珊瑚大三角，其關鍵的地理位置是南海種原中心往北擴散及東亞大陸淺海生物有北往南散布的中繼點，是我國甚或世界上特殊珍貴的海洋生態環境，在茫茫大海中就像一座耀眼綠洲，吸引聚集豐富的海洋生物，延伸出更多屬於大海的故事。



珊瑚大三角區位分布圖(資料來源：Veron et al., 2009。)

菊島密境 海角樂園

東吉嶼、西吉嶼、東嶼坪、西嶼坪合稱澎湖南方四島，保存中新世臺灣海峽火山活動噴發的地質紀錄，擁有壯麗的玄武岩地質，是唐山過台灣的中繼站，先民們胼手胝足生活於斯，巧妙運用**硧硧石**與玄武岩作為建材，遺留宮廟、聚落、石塔與菜宅等文化資產。澎湖南方四島位處黑潮支流、南海季風流及中國沿岸流之匯聚與複雜海底地形造成海水湧升現象之影響，形成海域建全的珊瑚礁海洋生

態系，尤其在寒災來襲時所受衝擊較澎湖其他海域為小，具有成為澎湖海域物種的種原庫的潛力。本區擁有澎湖傳統建築與菜宅景觀、豐富之水下珊瑚礁生態景觀及壯麗的玄武岩火山地質及海蝕地景，特別是西吉嶼海蝕洞(藍洞)景觀獨特，受到國人注目，不論是在人文、生態及地質等景色，都值得國人親臨鑑賞。



海洋保育 普世價值

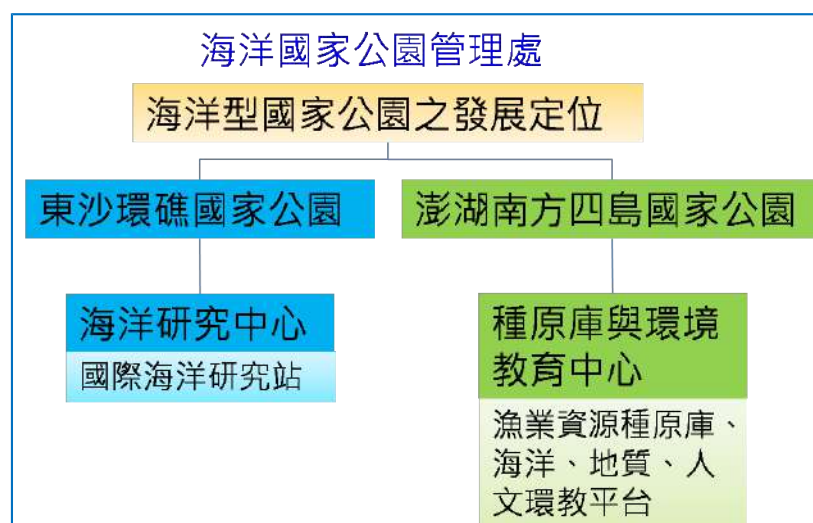
東沙環礁國家公園成立於 96 年 1 月 17 日，為臺灣第 7 座國家公園，也是第 1 座以保護珊瑚礁生態系為主的海洋型國家公園。海洋國家公園管理處（以下簡稱海管處）自 96 年 10 月 4 日成立，除負責東沙環礁國家公園之經營管理工作，並積極辦理潛在海洋型國家公園之各項資源調查、環境教育、社區培力等工作。而澎湖南方四島國家公園於 103 年 6 月 8 日成立，為臺灣的第 9 座國家公園。

海管處經管二座海洋型國家公園，除共通的生態保育目標外，考量二者之資源特性差異，賦予不同的經營定位。

- (一) 東沙環礁國家公園：面積達 353,668 公頃，管理上依海陸域資源特性劃分「生態保護區」、「特別景觀區」、「一般管制區」及「史蹟保存區」進行不同強度的分區管理，並設置「東沙管理站」落實現地經營管理。經營策略為積極推動海洋研究調查及保育復育工作；由科技部與海管處跨域合作共同推動「東沙海洋研究中心」，提供完備之海洋研究環境及設備，改善南海海洋研究場域，以吸引國內外研究資源投入，加強珊瑚礁生物多樣性保育及相關海洋研究，以東沙作為南海生態保育與海洋研究的重要基地。



(二) 澎湖南方四島國家公園：行政區劃屬於澎湖縣望安鄉，面積 35,844 公頃，管理上依海陸域資源特性劃分「生態保護區」、「特別景觀區」、「一般管制區」及「遊憩區」進行分區管理，未來規劃設置「東吉管理站」及「嶼坪管理站」辦理現地經營管理，惟在環境資源部成立前，暫由營建署及各國家公園管理處支援人力因應。本園區擁有壯麗的玄武岩火山地質以及具代表性的傳統建築與菜宅景觀等，以經營管理成為漁業種源庫、海洋、地質、人文等主題之環境教育平台為主要經營方針。



環境永續 希望永續

人類與海洋的互動從未停止，在飲食、經濟、交通、住居、遊憩、禮俗等層面發展出世界各地獨特的海洋文化，在 1962 年第一屆世界國家公園大會首先提出設立海洋保護區的概念，接下來的 30 年國際間透過持續召開世界國家公園大會、聯合國環境大會、世界永續發展高峰會，及生物多樣性公約締約國會議等，提出諸多海洋、沿岸及淡水保護區之經營策略、目標及行動計畫，劃設保護區對海洋資源保育的重要性已成國際共識。海管處將逐步推動 1. 海洋型國家公園系統規劃與建置、2. 生態資源保育與復育、3. 國際海洋研究合作與在地參與、4. 環境保育觀念提升與人才培育、5. 生態旅遊活動推廣與遊憩資源管理等計畫。

海洋資源保育為整體核心價值，藉由適當經營管理措施讓資源得以永續，實務上與海巡單位合作取締非法作業的外籍漁船，並與高雄市政府、澎湖縣政府合作進行漁業資源維護；持續以委託、自辦及合作的方式執行生態環境調查及監測，提供經營管理之基礎；復育重要的珊瑚生態系指標物種，及逐步恢復島嶼原生植物覆蓋，積極回復健全的生態環境；透過與在地機關、團體、學校及 NGO 合作建立夥伴關係，並招募志工引進民間人力資源，協力推動國家公園保育及環教任務；將研究及保育成果透過書籍、影音、網路服務、媒體宣導、解說服務及環境教育活動等多元管道，使海洋保育意識深植人心，加速達成「永續海洋」的願景目標。



澎湖南方四島海底景觀



東沙環礁海底景觀

二、服務規劃

(一)整體經營管理之 SWOT 分析

內部條件	優勢 Strengths	劣勢 Weakness
	<ul style="list-style-type: none">■ 有世界級的海洋生態環境、地理景觀及人文史蹟資源。■ 重要的海洋生物種源庫。■ 特殊的生態環境提供研究及教學的良好場域。■ 提供獨特的環境教育主題。■ 園區整體環境介紹系統建置完善，提供民眾線上導覽服務。■ 提供多樣的海域活動地點，讓民眾體驗不同海洋風貌。	<ul style="list-style-type: none">■ 場域據點皆位於離島，人員交通及物品運輸難度高，且易中斷。■ 人力相當不足。■ 離島通訊及網路服務品質不穩定。■ 設施及裝備建置須投入較高成本，且維護不易。■ 執行任務需投入之成本及風險較高。■ 園區經營管理涉及諸多單位，需多方聯繫協調。■ 陸域腹地較小，服務據點設置及訪客活動範圍受限制。
外部環境	機會 Opportunities	威脅 Threats
	<ul style="list-style-type: none">■ 特殊的海洋生態吸引研究人員及機構投入研究工作。■ 多元的海洋主題吸引民眾探索想像。■ 資通訊科技日益發達，便於利用相關技術傳遞資訊。■ 良好的伙伴關係協助推動保育、研究及環教事務。■ 海洋保育議題逐漸受到各界重視。■ 可透過眾多的環境教育管道，推廣保育理念。■ 園區設施改善吸引較多民眾前來參訪。	<ul style="list-style-type: none">■ 設施及裝備面臨水氣、鹽分、強風侵蝕，極易損壞。■ 交通及環境容易受到天候及海象影響，遊憩或工作行程安排不易。■ 全球漁業資源枯竭，外籍漁船越界捕撈或我國漁民違規作業影響資源保育。■ 海洋廢棄物眾多，環境維護不易。■ 需跨機關協調之業務，推動成效掌握不易。■ 機關經費編列日窘。■ 來訪遊客素質不一，對環境造成壓力。■ 遊客來訪的成本及風險較高。

(二)服務品質政策

東沙島腹地面積狹小且旅遊發展深受設施承載量等因素限制，暫未開放大眾觀光旅遊，現階段以深化海洋保育與學術研究為優先推動重點。澎湖南方四島國家公園成立後，朝發展生態旅遊及海洋環境教育平台方向，逐步規劃建置相關公共服務設施；並協助四島社區建立產業轉型輔導機制以增進地方經濟發展。

由於離島海域的調查研究、保育管理及設施建置的工作困難度及所需耗費的成本，均甚多於陸域型者。惟海管處目前轄管園區面積約佔臺灣國家公園總面積 5 成，預算經費及員額卻最少，又目前係暫借高雄都會公園

房舍辦公，尚未有遊客中心，實際可運用之服務空間較踴促。在預算經費、人力與設施資源有限之情況下，需更有效的規劃運用，提升服務效率、追求卓越品質。主要的提升服務品質方針為：一、建構友善的保育研究環境。二、提供多樣的環境教育與解說宣導服務。



服務品質計畫目標示意圖

海管處從「服務效能」、「資訊流通」、「創新加值」等三大面向擬訂工作內容。藉調查掌握各面向服務需求，提升軟硬體服務措施，及多元資訊管道，並積極拓展多方合作關係，加強資源統合運用，提升民眾對海洋生態資源保育政策的興趣，進而展現海管處為民服務的效能。

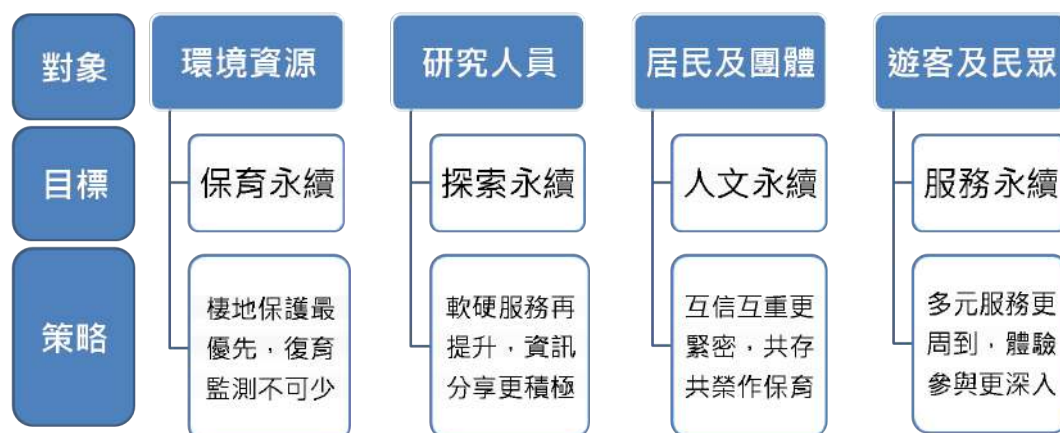


服務品質計畫內容示意圖

(三)服務對象、目標、策略

「東沙環礁國家公園」及「澎湖南方四島國家公園」之設立係為永續保育區內特殊景觀、生態系統，保存生物多樣性及文化多元性，並提供環境教育遊憩及科學研究等功能。其中「東沙環礁國家公園」因環境敏感度高，目前以推動海洋研究為主，成果並轉化為環境教育材料；「澎湖南方四島國家公園」的可及性相對較高，將以小規模生態旅遊及環境體驗活動為主，逐漸打造成海洋環境教育平台。故整體服務對象包含環境資源、研究人員、在

地居民、遊客與其他國民等，各主要服務對象之目標及策略如下圖。



服務策略概念示意圖

三、106 年度重要業務工作

(一)推動東沙環礁國家公園保育研究

1. 持續國家公園調查研究：東沙環礁為我國最具規模之珊瑚環礁，海洋生態豐富，106 年推動東沙環礁構造研究、軟珊瑚群聚調查及昆蟲資源暨棲地環境等研究調查計畫，並鼓勵研究生參與國家公園專題研究；此外，為瞭解棲地環境狀況，持續進行珊瑚之復育與海陸域環境生態監測。
2. 發展學術研究機構合作夥伴關係：與科技部合作賡續推動「東沙國際海洋研究站」，以建立海洋國際研究平台，增加東沙環礁國家公園研究能量，進而提昇國際形象。並續與國立中山大學、澎湖縣政府農漁局合作育苗繁養殖技術，復育東沙海域指標生物。
3. 環境維護及管理服務設施維護：為提升東沙管理服務功能，本處每年持續維護東沙管理站、海水淡化廠、MBR 污水處理設施，及野生動物保育中心維生系統等設施，以維護島上環境保護、水資源再利用、保育研究及管理運作效能。

(二)強化澎湖南方四島國家公園經營管理

1. 澎湖南方四島國家公園土地管理：辦理「陸域一般管制區土地使用計畫」工作，透過研擬土地使用管制規定，強化土地管理機制，並供後續通盤檢討之參據。

2. 國家公園調查研究：澎湖南方四島海域擁有珍貴的珊瑚礁生態，為了解資源現況並建置長期監測之基礎資料，106 年度將進行澎湖南方四島海域魚類空間分布與群聚調查、大型藻類及無脊椎動物調查，及研究生專題研究計畫，作為推動保育工作之參考。
3. 海水淡化廠新建：目前南方四島生活及飲用水均仰賴地下水源，供水量受限且水質不穩定，將建置完成東吉嶼及東嶼坪海水淡化系統，以改善居民生活品質，並提供環境教育與生態旅遊所需用水，同時涵養地下水資源，維護島嶼生態，本工程已於 105 年 8 月開工，預計 106 年底前驗收後啟用。
4. 管理服務及公共設施整建：為澎湖南方四島國家公園經營管理及遊客服務，園區內在東嶼坪設有嶼坪遊客服務中心，為管理服務品質改善，並提供更完善之遊憩服務，將完成東嶼坪備勤設施及公共空間設施之建置，提供駐島人員住宿及遊客公共使用空間，促進整體效能提升，工程於 105 年 10 月開工，預計 106 年底前完工啟用。
5. 公共廁所及展示設施整建：將建置完成東嶼坪新建公共廁所、無障礙設施及嶼坪遊客中心視聽解說系統等，以提供遊客較佳的公共服務設施及能量，東嶼坪公共廁所新建工程於 106 年完成設計，預計 107 年底驗收通過後啟用。

(三)辦理海洋環境教育

1. 環境教育與宣導：辦理「東沙巡禮—海域安全及國家公園生態體驗營」，讓大專院校學生體驗東沙生態及海域執法現況；為推動國家公園生態美學概念，持續辦理藝術家認識國家公園相關體驗及創作行程，並應用繳交作品舉辦「東沙環礁國家公園生態美展」，以促進民眾認識與推廣家公園。
2. 解說出版品設計製作及出版：為使大眾觀賞澎湖南方四島生態之美，於 105 年底完成「看見澎湖南方四島國家公園」DVD 影片拍攝剪輯，將在本年辦理影片成果發表會，讓民眾深刻體認國家公園保育海洋環境之重要性。出版「映像澎湖南方四島」攝影集以美學的角度推廣國家公園，增進民眾對海洋國家公園的認識。

3. 強化澎湖南方四島社區培力工作，凝聚在地居民保育共識，認同國家公園價值，並輔導推動國家公園文創、生態旅遊發展，逐步建立社區參與及強化伙伴關係。

貳、服務績效

個別評核構面-基礎服務

一、服務一致性及正確性

(一)申辦業務標準作業流程訂定

海管處辦理國家公園相關業務工作，就民眾經常性申辦案件，依據國家公園法相關規定，訂定業務標準作業流程，以增進工作效率與處理措施一致性，並持續進行檢討與修定，業務項目如下：(詳附件一)

1. 興建(使用)計畫暨預先評估環境影響申請作業流程。
2. 澎湖南方四島國家公園特別景觀區環境教育活動申請作業流程。
3. 解說服務大廳預約導覽解說與影片播放申請。
4. 海洋國家管理處研究暨標本採集注意事項。
5. 海洋國家公園管理處東沙民航機位申請暨收費注意事項。
6. 海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用申請流程

(二)服務即時性

海管處重視民眾申辦案件之處理效率，對經常性申辦案件包括：民意信箱、預先環境影響評估、解說教育、學術研究採集等申請案件之處理，均於規定期限內完成，達成率100%。

表 1. 海管處受理民眾申辦案件時限內處理情形					
年度	民意信箱 (達成率)	預評環境影 響(達成率)	環境教育 (達成率)	進入生態保護 區(達成率)	採集證 (達成率)
105 年	17(100%)	3(100%)	7(100%)	25(100%)	41(100%)
106 年 (1-6 月)	10(100%)	2(100%)	5(100%)	8(100%)	18(100%)

(三)服務人員專業度

1. 海管處解說服務大廳設置服務櫃台，安排專人解說，志工及櫃檯解說專人皆經過專業解說訓練，穿著制服並配戴識別證，除提供民眾現場解說諮詢服務外，亦親切主動協助民眾申辦、導引、諮詢及其他即時性輔助服務。103年起並提供澎湖南方四島交通、行程安排等資訊，並解說當地環境特色。遊客解說服務大廳全年無休（除夕除外），平日安排1名解說志工及1名同仁提供服務外，假日更增加為2名解說志工，以因應假日之人

潮，提供更優質之服務品質。

2. 海管處職員(工)依照業務需求，參加各種專業訓練，本年度參加內政部營建署召開之國家公園人才培訓計畫-國家公園法制教育訓練，以增進同仁依法行政之觀念。另規劃參加民間機構所辦理「不動產實務-共有土地、建物之處分與變更專班」，相關知識作為辦理澎湖南方四島國家公園傳統建築維護補助相關工作，協助南方四島鄉親辦理傳統建築維護補助申請。

3. 志工基礎及進階訓練，提升解說服務專業度。

(1)為增進志工志願服務業務交流，每年透過年初與年中兩次志工交流會，分享志願服務心得與問題討論，並安排如:AED&CPR 操作、簡易外傷救護、海洋環境專業知識等課程，以提升志工服務應變技能。

(2)對原有志工持續辦理教育訓練及定期考核，除已製作解說服務大廳解說資料供志工參閱外，陸續辦理潮間帶、魚類、鳥類、植物等多項專業教育訓練課程，提升解說服務專業度與服務友善性。另即時發放相關叢書，強化所需專業知識。

表 2.106 年 1 至 6 月 志工學習統計表			
日期	課程名稱	人次	總時數
1/20	澎湖玄武岩與文石介紹	42	84
3/29	永續海鮮	47	94
5/20~21	紅樹林&濕地生態	10	20



志工參加澎湖玄武岩與紅樹林濕地生態訓練

5. 常見問題集(FAQ)整理更新，提升同仁服務專業能力

彙整國內外人士對海管處(含東沙環礁國家公園、澎湖南方四島國家公園)常見的問題，以雙語(中、英文)回應主管業務問答集，同步放於中英文網站首頁頂部【常見問題】單元，快速回應民眾疑惑，提昇為民服務效率。中文 FAQs 共 51 則、英文 19 則，賡續檢視更新。

二、服務友善

(一)服務設施合宜程度

1. 海管處及管理站服務設施現況

- (1)海管處解說服務大廳設置多媒體播放區、貝殼砂體驗區、親子休憩區、虛擬互動式解說導覽、網路查詢等導覽設施，以多元化展示手法，縮短國家公園與民眾的距離，宣導海洋保育重要性。並藉由解說導覽志工豐富多元的解說內容，輔以動植物標本之靜態展示、解說圖文展示、蘭嶼拼板舟展示等方式，增加到訪遊客駐足的時間，加深對海洋環境現況與保育的認知，落實海管處推動海洋國土保育政策之宣導。



解說服務大廳各項設施

- (2)東沙管理站提供國家公園資訊，包括摺頁、刊物、解說叢書展示，並介紹東沙環礁國家公園生態與環境地理特色，及保育中心與苗圃等海洋生物與原生植物復育成果；另每日進行遊客中心室內外環境清潔維護。
- (3)東吉、嶼坪遊客服務中心提供宣導摺頁、國家公園刊物、解說叢書等資料，讓來訪民眾可深入閱覽；且由專人答覆遊客諮詢事項，同時配合解說教育課辦理團體預約解說導覽相關服務。並每日進行辦公室與遊客中心室內外環境清潔維護及進行周邊設置圍籬栽植苗木。
- #### 2. 海管處解說服務大廳設置服務台，由專人提供諮詢服務，並提供各類申請案件書表及填寫範例，並備有老花眼鏡、文具用品、桌椅、影印機、飲水機、乾洗手、公共廁所等設備供民眾使用，每日進行環境打掃整理及資源分類回收工作，維持洽公場所環境設施舒適性。
- #### 3. 設置無障礙設施及緊急醫護器材，解說服務大廳及所屬管理站設施均妥善設置無障礙安全設施，包括無障礙斜坡道、導盲磚、無障礙盥洗室、愛心服務鈴

等設施與無障礙設施標示，並設置自動體外心臟去顫器（AED）及醫藥箱，於必要時協助提供緊急處置。



服務中心提供桌椅、眼鏡、乾洗手、飲水機、文具等用品



解說服務大廳無障礙坡道、服務鈴、輪椅、AED、醫藥箱等設施

4. 辦理綠美化及環境清潔維護工作，提供乾淨舒適的洽公環境。

為提供民眾乾淨舒適的洽公及遊憩環境，本處及管理站辦公廳舍每日進行辦環境清潔及資源分類回收工作，維持洽公環境整潔。東沙、東吉管理站設置簡易苗圃加強苗木培育工作；東吉管理站栽植樹種以澎湖南方四島國家公園境內植物為主，包含大葉欖仁、白水木及扦插之黃槿植栽，其他則有日本女貞、無葉檉柳、福木、厚葉石斑木、小葉桑等種類，定期辦理遊客中心室內外環境清潔維護工作以及海岸淨灘活動，清除大量堆積之海漂垃圾，提供乾淨舒適的遊憩環境。



東吉管理站周邊環境綠化

5. 進行國家公園區域安全、解說牌及公共服務設施巡查維護。

東沙與東吉管理站巡查作業工作內容包括生態調查、環境監測、設施巡檢等。並按月進行巡查，巡查結果做成紀錄。為確保解說服務大廳飲水機、無障礙設施、解說設施、AED、標示牌、公廁等設備之妥善情形，及洽公環境之清潔，定期巡檢並填報檢查表，若有毀損或髒污立即處理，並辦理東吉遊客中心、備勤室及涼亭外觀護木漆維護保養，以維護整體服務設施、遊客安全及良好的體驗品質。



警告牌



東吉遊客服務中心多媒體視聽室



東吉管理站無障礙設施情況



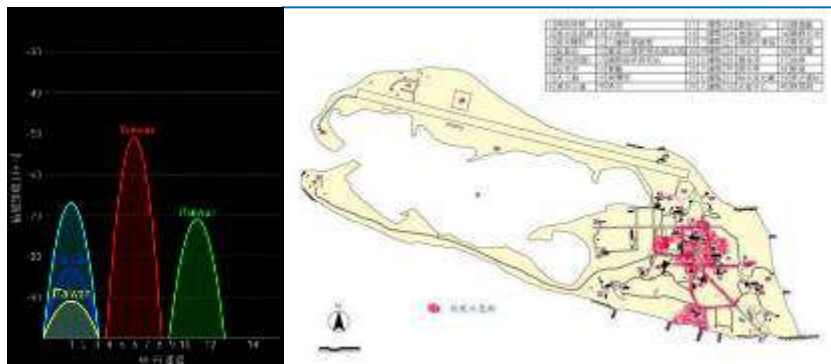
國家公園巡查設施維護，維護遊客安全



備勤室、涼亭護木漆保養

6. 海管處提供無線網路服務情形

- (1)海管處於解說服務遊客大廳兩側前廊及行政區等區域，建有無線網路熱點，免費無線上網服務區域由室內擴大至室外，涵蓋周邊 200 公尺內均可提供服務，並派專人每日檢測無線網路連線情形。
- (2)另東沙島上設有 3 處公務無線網路基地台，形成東沙衛星網路無線服務區域，是東沙島上唯一開放的網路服務資源，提供國內外研究人員登島研究調查、公務連繫及緊急防災業務等訊息網路傳遞等需求，本(106)年度 1-6 月統計已提供 153 登島人次使用網路服務。



- (3)澎湖南方四島國家公園東吉遊客服務中心、嶼坪遊客服務中心均提供室內、外免費無線上網服務，另為因應日益增多的上島遊客使用網路需求，預計本年 10 月提升上網速率至 100M，讓離島據點提供更優質為民服務。

(二)網站使用便利性

1. All in One 一站式服務海洋國家公園全球入口網煥然一新的服務體驗。

為使民眾/訪客可透過單一整合性網站取得完整機關為民服務，將「海洋國家公園管理處中英文機關入口網」、「東沙環礁國家公園雙語主題網」與「澎湖南方四島國家公園主題網」上述三個網站整合成單一雙語機關入口網站，提供海洋國家公園管理處、東沙及澎湖南方四島在海洋保育、研究及育樂整體性的網站維運及資訊公開服務，使資源有效運用與統一維護管理，對外提供多元海洋資訊、對內一體多用的融合內容管理，達到內外兼備的網站資訊整合服務之效用。



舊版海管處網站-分散式網站，整合型新海管處網站

2. 機關網站永遠發布最新、最多元化訊息及公告

網站首頁提供本處最新的【海洋新訊】、【活動訊息】、【行政公告】，也特別搭配設計【即時快訊】跑馬燈動態顯示重要訊息；另為強化重大政令宣導、提供在地就業資訊，最新消息內介接上級機關【重大政策】及高雄在地就業機關之【就業資訊】二大訊息單元，充分發揮政府網站資訊宣導與共享功能。



最新、最多元化訊息及公告

3. 首頁檢索抬頭顯示 (HUD) 及分類檢索優化

考量到多數民眾都是來政府網站網查找資料，特於本網站首頁置入明顯的檢索模組 HUD 設計，便利民眾在首頁就可立即查找網站內/外資料。依

據 105 年度提升服務計劃審查意見調整本站分類檢索功能，將單元篩選項目由原本 44 項調整成依本處服務據點分類的 12 項結構化項目，配合收合功能操作，可減少民眾篩選困擾，完整檢索資料。



首頁檢索抬頭顯示及檢索優化

4. 機關入口網站嵌入 Facebook、YouTube 社群平台串連

本網站首頁下方嵌入本處 facebook 專區，直接顯示粉絲動態訊息，藉此引導民眾至本處 facebook 網頁進行更多按讚互動，並積極創造議題，影響更多網友參與海洋國家公園管理處粉絲團。入口網站各內容頁設計可即時使用之 Google+ 書籤、Email 轉寄、友善列印、twitter 及 Facebook 分享功能，增加使用者與本網站互動之管道，使用者的分享擴展其他網站使用者，以加強網站的曝光度。



5. 整合民眾常用的網站服務，設置快捷服務專區

本處機關網站首頁將民眾常用之【處長信箱】、【線上申辦】(解說服務

預約、研究採集申請、土地使用分區申請)、【留言討論】及【問卷調查】等服務，貼心設計集中放置於首頁中最醒目的區域，明確又方便地提供需要的民眾直接使用這些互動服務。



機關入口網設置快捷服務專區

6. 【延伸閱讀】增加機關網站資訊深度與廣度

網站 8 大主題單元中貼心設計了【延伸閱讀】功能，提供更多相關的站內單元及跨機關外部連結，便利民眾即時性的連結瀏覽、查找資料，增加本處機關網站入口性與可讀性。



7. 本處機關入口網符合行政院無障礙規範。

本處機關入口網站符合國家發展委員會政府網站營運交流平台無障礙規定，105 年 4 月已取得全站無障礙網頁 A+ 等級標準，創造資訊無障礙的服務環境，讓身心障礙者能跟平常人一樣享有資訊普及的權利。本站也不斷在擴充功能中，加入符合「無障礙」標準的設計，例如在「討論區」單元設計以語音播放驗證碼之驗證方法，兼顧無法看到圖像的身心障礙者互動之權利，並可預防網路機器人（電腦程式）廣告推銷攻擊，一舉兩得

標章資訊	
標章資訊	
標章狀態	啟用
機關代碼	301020700G
機關名稱	海洋國家公園管理處
網站名稱	海洋國家公園管理處機關入口網站
網址	http://www.marine.gov.tw
標章等級	A+
最近檢測日期	105/04/18
修正日期	105/04/18
登錄日期	105/04/07
備註	
FreeGo 檢測紀錄	連結

8. 提供虛擬實境線上導覽與互動式多目標 3D 圖台導覽系統

- (1)東沙環礁虛擬實境：東沙環礁國家公園尚未開放一般民眾進入，為滿足民眾一探究竟的好奇心，建置東沙環境教育虛擬實境系統，提供海、陸域之虛擬實境、地理圖層展示、環景影像、生態短片、3D 模型等功能，提供民眾線上以各個面向導覽國家公園資源及景觀特色。
- (2)澎湖南方四島實境導覽系統：103 年完成澎湖南方四島導覽系統，透過精細的航空照片及環景相片，提供魅力景點、生態資訊、陸域 720 度虛擬實境、建物 3D 模型導覽說明、影音解說、空載光達 3D 導覽及飛行導覽等，讓民眾經由平臺有如身臨其境。並建置 6 部澎湖南方四島行動解說員影片，以深入淺出的介紹帶領民眾了解國家自然資源及人文風貌。



(三)服務行為的友善性

海管處注重服務人員的禮貌態度，辦理電話禮貌測試。

- 1.海管處已訂定「員工接聽電話禮貌注意事項」及「電話禮貌抽測作業規定」，並由各課室輪流派員測試，每次由海管處任二課室各推派 1 人，執行測試

評分，藉由遊客及一般民眾的角色來觀查並了解同仁及志工為民服務的熱忱，修正電話禮儀及強化服務態度。

2.106 年度至 6 月底止，已進行 1 次 5 人次電話禮貌測試，平均成績 87 分，受測課室中：核列優等 (90 分以上) 課室 2 個、甲等(85-89 分) 課室 3 個。

(四)服務資訊透明度

1. 「政府資訊公開」專區：

海管處機關入口網站於首頁明顯區域提供「政府資訊公開」專區，依「政府資訊公開法」公開本處相關法規、行政指導有關文書、施政計畫、預算及結算書、補助情形、基本資料等 14 項目，方便民眾查找最新公開資訊，並由專人隨時更新維護管理。本處機關入口網站應公開且已公開比率已達 100%，105 年 1 月至 106 年 6 月更新統計及公開資訊目錄及摘要詳如下表。

表 3. 機關入口網站資訊公開項目統計				
	項目	總數	106 年更新數	摘要
1	支付或接受之補助	10	1	支付或接受之補助
2	出國報告	2	0	奉派出國人員報告
3	行政指導有關文書	11	1	各業務指導綱要
4	法律、法規及行政規則	10	0	上級單位及本處法規
5	施政計畫	23	1	各執行計畫
6	研究報告	148	5	委託研究、委託辦理及自行研究等計畫報告
7	公共工程及採購契約	4	0	採購作業文件範本
8	組織、職掌及聯絡資訊	2	0	編制表及辦事細則
9	預算及結算書	226	6	決算書、預算書及政策宣導廣告執行情形
10	無障礙空間	17	2	無障礙法規及宣導
11	請願之處理結果及訴願之決定	本處尚無訴願案件		
12	業務統計	12	3	決標資料統計
13	個人資料保護管理	4	0	個人資料保護作業
14	建築物施工管理	9	0	
總計		478	19	

2. 透過海管處機關入口網提供國家公園相關訊息

本處機關入口網站內容主架構有：【關於我們】、【最新消息】、【保育研究】、【遊憩資訊】、【環境教育】、【便民服務】、【多媒體專區】、【政府資訊公

本處機關入口網站更新性內容目前：現仍保留重要內容計有海洋新訊 174 則、活動共 161 則、行政公告 237 則、研究報告 148 篇，並陸續增加中；出版品另計共 37 本平面書籍發行、電子書出版物 32 本、線上影音 43 片、海洋藝廊照片 155 張、桌布下載 6 張。更新狀況：中文網：每週約 1~3 則更新率；英文網：每月約 3 則更新率。

為公開海管處行政資訊，以易讀條列式中、英介紹【關於海管處】，其中「組織執掌」單元，包括了海管處組織樹狀圖、組織職掌及組織各課室（站）及離島管理站連絡電話等詳細說明等主動公開資訊，方便洽公連絡。



為能讓申辦民眾清楚申辦須知及作業流程，海管處機關網站上各類線上申辦頁面清楚標示標準作業程序流程圖、流程說明、應備文件、承辦單位等資訊，除該申辦單元之使用說明外，並附有彩色繪製之申辦流程圖，明確地告知使用民眾各項資訊，同時於頁面提供「申辦進度查詢」服務。

海管處機關入口網站線上申辦單元內設計有【線上申辦進度查詢/取消】功能，利用統一查詢介面，提供4種線上申辦服務即時進度查詢或臨時取消申辦服務，處理進度透明公開，民眾可自行追蹤掌握申辦業務進度。

提供民眾常用的線上服務申請，如「解說及影片預約」、「學術研究暨採集証申請」、「土地使用分區証明申請」等便民服務，使民眾更了解本處的相

關業務，亦可預約解說服務等。各線上申辦單元內均載明各線上申辦流程，並提供民眾即時進度查詢/取消申請服務。



7. 線上申辦案件受理及處理情形，主動通知回應。

海管處機關網站線上申辦單元內各項服務自受理民眾申辦案件開始，網站系統即自動發送原申請人收件確認 email，同時也 email 通知該項業務承辦人（含代理人）及網站管理員，該案件則依唯一案號於網站系統自動予以列管，業務承辦人收訊後即進行辦理，並依限完成簽核後再利用網站主動回覆申請人。倘因故逾期限尚無法辦理完成，則由承辦人主動依申辦時民眾所留之連絡電話告知目前處理情形，及預定辦理時程（書面申辦者亦同）。

線上申辦							
區選	案件編號	處理狀態	開辦時間	申請人	申請人 E-Mail	連絡電話	申請時間
解譯及影片預約	20160517383	已通過	已寄出	張國一	***404001@gmail.com	092152***	2016-05-17
學術研究暨探採申請	20160522582	已通過	在	伍**	***elenn@ yahoo.com.tw	08333158914(07)3630***	2016-05-02
學術研究暨探採申請	20160522581	已通過	在	伍**	***elenn@ yahoo.com.tw	08333158914(07)3630***	2016-05-02
土地使用者證照申請	2016040379	已通過	已寄出	謝社**	***kiddone@gmail.com	0938108***	2016-04-26
線上申辦負責人及說明管理	20160413376	已通過	在	李貴**	***ju@gmail.com	0912655***	2016-04-13

(五)其他足以呈現服務友善性具體事證說明

1. 海洋環境教育知識線上認證系統：

為提倡海洋環境教育拉近與民眾的距離，增加民眾與海管處機關網站互動，在網站上提供「環境教育知識認證」網頁單元內容，透過海洋知識隨堂考讓民眾深入瞭解相關海洋知識。設計常態性網站互動活動，參加者可利用全自動便捷的線上認證操作，完成自我挑戰，海管處亦提供滿分者領取獎狀及精美禮物，提升民眾與海管處網站互動意願。



2. 海管處解說叢書製成電子書，供民眾線上參閱。

海管處機關入口網站設有【電子書專區】，將海管處歷年出版品製作翻页電子書，並佐以以簡短文字介紹書籍，提供免費全冊線上閱讀服務。現有電子書出版物 32 本。



東沙珊瑚生態圖鑑電子書



澎湖南方四島地質旅行電子書

個別評核構面-服務遞送

一、服務便捷

(一)建置單一窗口整合服務

1. 海管處實體單一窗口服務

- (1)解說服務：海管處解說服務大廳設置服務櫃台，安排專業服務人員與志工，除提供現場解說諮詢服務外，並針對訪洽辦公務民眾提供諮詢、引導、申辦及其他立即性服務。

表 4. 解說服務大廳參觀人數統計				
年度	參觀遊客中心	欣賞影片	導覽解說	總計
105	8960	414	263	9637
106(1-6 月)	4477	1401	1051	6929

- (2)申辦服務：海管處服務臺受理洽公或參訪民眾現場申辦、諮詢單一窗口服務，由服務臺專人收件，並協助期申辦業務，如需後續審核，則轉由相關課室依限辦理。一處投遞，全程服務，提供民眾多種與整合服務。

表 5 .解說服務大廳服務台單一窗口受理申辦項目	
1	學術研究採集標本證申請
2	進入生態保護區許可證
3	土地分區使用證明
4	解說導覽預約
5	意見陳述

2. 東沙現場服務：東沙管理站單一窗口，除專人值守總機確保各方來電不漏接，並提供登島研究團隊、施工人員、來賓及各駐島單位環境諮詢、解說導覽、申請書填寫等服務。

表 6.東沙管理站單一窗口受理申辦項目	
1	出海研究照會單申請
2	研究船艇及相關研究器材使用申請
3	中正堂借用申請
4	自行車及其他器材借用申請
5	公務網路 IP 設定協助
6	解說導覽
7	宣導品銷售

3. 東吉現場服務：東吉遊客服務中心及嶼坪遊客服務中心皆設置專人值守總機接聽民眾及機關來電，並提供在地居民、登島遊客、參訪貴賓、研究團隊、施工人員及各駐島單位環境諮詢、解說導覽、資源共享等服務。另設有簡易醫藥箱、AED 等救護器材。

表 8.東吉管理站單一窗口受理申辦項目	
1	遊客中心解說導覽與遊憩資訊諮詢
2	澎湖南方四島國家公園影片播放申請
3	遊客意見反映受理
4	公務執行機關及廠商運補船搭乘申請
5	違規及違法行為檢舉受理

(二)減除申辦案件需檢附之書表謄本

1. 土地使用分區免附地籍圖謄本及土地登記謄本。

申請土地座落「市/縣 區/鄉 地段」欄位，設計以下拉式選單操作，免附地籍圖謄本及土地登記謄本，減少民眾負擔。申請人僅須詳列申請土地之地號清冊，海管處即透過內政部「地政資訊網際網路服務查詢系統」查核確認地籍資料，並據以開立土地使用分區證明書，106 年計核發 90 筆地號之土地使用分區證明。

The image shows a sample of a land use application form (申請書) and a management station notice (管理站公告). The application form includes fields for applicant information, land location, and a list of land parcels. The notice is from the Penghu National Park Management Station, dated 106.3.21, regarding the issuance of land use certificates.

2. 簡化現地作業管理流程，持續檢討流程簡化。

民眾查詢開發土地是否位屬環境敏感地區範圍之申請流程簡化：民眾洽詢查詢環境敏感地區作業時，均先建議申請人可透過內政部營建署「環境敏感地區單一窗口機制專區」申請，惟經瞭解後，如個案申請人對於網路系統操作不熟悉，加上考量離島地區郵寄時效及申請人不便上網等因素，為縮短辦理時程，協助申請人以傳真方式提出申請書，於1日內將查詢結果公文先行電傳申請人（正本並以限時掛號寄出）參考。

(三)開發線上申辦或跨平台通用服務

1. 機關入口網設置業務申請書表下載專區及線上申辦服務。

(1)海管處機關入口網站【便民服務/書表下載】專區，彙整放置海管處建築管理、檔案申請及環教活動等業務申請表單，文件類型提供了pdf、doc、jpg等多種格式檔案供民眾查詢及下載離線使用，並優先採用開放性的檔案格式，讓使用者不需要依賴特定文書商用軟體才能開啟。本單元彙整放置海管處9大業務37種申請表單。



機關入口網站便民服務/書表下載專區

(2)本處機關入口網站【便民服務/線上申辦】專區內提供有：【解說及影片預約】、【學術研究暨採集証申請】、【土地使用分區証明申請】及【處長信箱】等4項便民服務，本(106)年度1-6月統計已提供56人次網路申請便民服務。

表 9. 本處機關入口網便民服務統計				
年度	解說及影片預約	學術研究採集證	土地使用分區證明	處長信箱
105	21	37	1	24
106(1-6月)	11	13	1	31

2. 提供團體解說線上預約服務及網路線上報名服務。

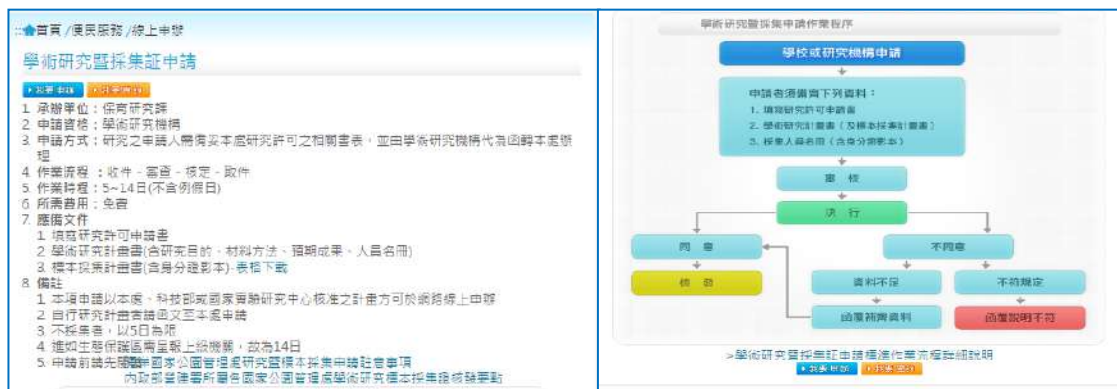
- (1)活動線上報名：為擴展線上服務量能及方便民眾電子參與，業已建置網際網路與行動裝置線上報名系統，提供民眾便利之報名服務，改善傳統報名之人工處理，並可透過資料庫管理強化資料安全與個人資料保護，提升行政效率。
- (2)預約解說及影片服務申請作業簡化：檢討線上申辦填寫欄位數簡化為 8 項，節省民眾線上填報時間。受理申請後系統即時寄件通知承辦人員處理，並於 3 日內主動回覆辦理進度。



線上報名系統及預約解說線上服務申請首頁

3. 提供學術研究暨採集證線上申請服務。

機關入口網站首頁設有「線上申辦專區」連結學術研究暨採集證線上申請頁面，進入申辦頁面後，有詳細流程說明文件、處理流程圖及申請表格下載之便民服務設計，只填妥必要欄位即可送出申請，由系統給予專案號碼列管，並自動以電子郵件通知申請人及承辦人員，藉以追蹤管理辦理情況，等整筆申辦案件處理完成後，系統亦會隨結案通知函內附滿意度調查，取得申請人對本次服務之滿意度，供海管處參考改進。



學術研究暨採集證線上申請網頁

4. 提供線上申辦案件進度查詢服務功能，民眾可查詢申辦案件處理進度。

海管處機關入口網站線上申辦單元內設計有【線上申辦進度查詢/取消】功能，利用統一查詢介面，提供 4 種線上申辦服務即時進度查詢或臨時取消申辦服務，處理進度透明公開，民眾可自行追蹤掌握申辦業務進度。

(四)其他服務作法

1. 收集媒體輿論報導，適時發布回應，主動說明政策。

海管處專人每日收集媒體輿論報導，依內容如有必要時即時回應，主動說明政策並向大眾更正釐清以正視聽，並將相關輿情彙整於海管處行政資訊入口網「剪報專區」供同仁參閱，截至海管處 106 年 6 月計有 84 件輿情案件，尚無負面報導。

表 10. 累計至 106 年 6 月輿情彙整情形（項/則）	
海管處新聞發佈	12
輿情與回應	8
記者自行採訪新聞	64
總計	84

二、服務可近性

(一)客製化服務

1. 東沙管理站服務國際研究團隊。

- (1)東沙管理站與中山大學合作經營管理國際研究站，提供登島研究人員服務工作，包括「環礁一號」（4人）、「環礁2號」（10人）、「環礁6號」（13人）研究船，可於不同作業環境，方便研究使用。
- (2)提供水下作業器材，包括：浮力背心、防寒衣、面鏡、呼吸管、防滑套靴、蛙鞋潛水器瓶、充氣機等裝備借用服務，減少研究團隊運輸上島之貨品數量。
- (3)提供前往東沙島研究團隊申請、運補、搭機及登島後行李載運、自行車等設備借用相關服務。



環礁一號、二號及六號研究船艇

2. 南方四島社區服務敦親睦鄰業務推展。

- (1) 輔導社區建立轉型與回饋機制，澎湖南方四島孤懸海上，人口外移嚴重，相對公共建設較澎湖本島落後。澎湖南方四島國家公園設立後，前往旅遊登島遊客數明顯較過去增加許多，不可避免將對當地社區民眾之生活產生影響並對環境造成衝擊，為活絡社區經濟及提供遊客優質之服務，輔導社區居民轉型經營觀光休憩與生態旅遊相關產業，以增進經營管理之效能，海管處委託專家學者協助建立輔導機制與生態旅遊回饋制度。
- (2)東吉管理站在地積極培養當地轉型，宣導將天然植物轉化為高經濟作物，推廣植物精油煉製及製作相關產品如精油手工皂，提升村里觀光發展能量。



手工皂製作教學

3. 提供歷年保育研究成果線上瀏覽服務。

更新至 105 年度研究成果報告，計有委託研究「東沙島周邊海域檸檬鯊族群及分布研究」，委託辦理研究「東沙白腹秧雞暨過境鳥類生態調查」、「澎湖南方四島國家公園羊群管理策略評估」、「澎湖南方四島國家公園遊憩承載量與收費回饋管理規劃」等 4 件及研究生補(捐)助專題研究計畫「澎湖南方四島國家公園生態旅遊經營管理模式建構及其願付價值探討」、「澎湖南方四島國家公園海域-海蛞蝓生物多樣性與分佈之研究」等 2 件計畫成果報告。

委託辦理		類別查詢	全部顯示	查詢
計畫類型	類別	研究名稱	主持人	點閱數
2016-12-31	東沙環礁國家公園	105年度東沙白腹秧雞暨過境鳥類生態調查	陳冠志	291
2016-12-31	澎湖南方四島國家公園	105澎湖南方四島國家公園羊群管理策略評估	郭家驊	212
2016-12-31	澎湖南方四島國家公園	澎湖南方四島國家公園遊憩承載量與收費回饋管理規劃	侯錦龍	255
2015-12-31	東沙環礁國家公園	東沙島周邊海域檸檬鯊族群分布調查	陳冠志	225
2015-12-31	東沙環礁國家公園	東沙島環礁地調查	陳建凱	250
2015-12-31	東沙環礁國家公園	東沙環礁大型海龜生態調查	王曉龍	237
2015-12-31	澎湖南方四島國家公園	澎湖南方四島國家公園生態旅遊經營管理模式建構	朱國雄	283
2014-12-31	澎湖南方四島國家公園	澎湖南方四島國家公園遊憩承載量與收費回饋管理規劃	侯錦龍	
2014-12-31	東沙環礁國家公園	東沙島周邊海域軟骨魚類資源調查	王連平	
2014-11-30	澎湖南方四島國家公園	澎湖南方四島國家公園地質地景調查	黃敏萍	188

4. 提供國家公園生物多樣性名錄及物種介紹線上瀏覽服務

建置東沙環礁國家公園及澎湖南方四島國家公園物種名錄線上瀏覽功能，包括陸域生物如哺乳動物、鳥類、軟體動物、植物等 11 種類別及海域生物如魚類、珊瑚、甲殼類等 9 種類別。

表 11. 東沙環礁國家公園物種調查結果總表(資料更新：106/01)

類別	陸域物種										海域物種										
	哺乳類	鳥類	兩生爬蟲類	昆蟲	蜘蛛類	甲殼類	軟體動物	雙子葉植物	單子葉植物	裸子植物	蕨類植物	魚類	爬蟲類	軟體動物	珊瑚類	甲殼類	棘皮類	大型藻類	海藻	蠕蟲動物	
種數	5	291	2	141	11	9	19	191	54	2	1	708	2	391	320	125	49	217	7	1	
								248													

表 12. 澎湖南方四島國家公園物種調查結果摘要(資料更新：105/06)

類別	陸域物種										海域物種									
	哺乳類	鳥類	兩棲類	爬蟲類	昆蟲	甲殼類	無脊椎動物	雙子葉植物	單子葉植物	裸子植物	蕨類植物	魚類	爬蟲類	軟體動物	珊瑚類	甲殼類	棘皮類	大型藻類	海藻	
種數	5	66	2	7	15	22	14 (蝶)	149	68	2	2	383	2	95	198	36	30	70	1	
								221												



東沙 2016 新紀錄種：短尾水薙鳥(左)及小黑背鷗

5. 藉由平面媒體、廣播電台及各種傳播媒體，加強宣導效果。

海管處 facebook 粉絲專頁，與民眾在線上互動：設有 facebook 粉絲專頁，展示相關活動訊息、海洋新知，保育訊息等並提供民眾留言，截至 106 年 7 月 9 日粉絲專頁按讚總數：9,085 人，追蹤人數達 9,061 個人。各頁面內設有 facebook、google+、plurk、twitter 等知名社群網站連結分享頁籤，使用者可作為網頁文章推薦、連結即時分享社群。另接受國內各大廣播媒體、電視媒體預約採訪(如警廣、央廣、公視等)，藉此加強宣導。



(二)專人全程服務

1. 學術研究服務：建立研究人員服務窗口，申請人可透過傳真或網路方式投遞申請單，再由海管處服務窗口審核並回覆。106 年截至 6 月底止受理申請進入東沙島共 635 人次，東沙民航（軍機）機位計 378 人次。受理東沙環礁國家公園及澎湖南方四島國家公園進行學術研究申請案計 22 件。

表 13.106 年 6 月止受理東沙登島搭機申請服務統計

項目	申請進入東沙島人次	申請民航(軍機)機位人次
105 年	706	708
106 年 6 月止	635	378

表 14.106 年 6 月止受理學術研究申請服務統計

國家公園		受理件數	核定人數	進入生態保護區人數
東沙環礁	105 年	37	282	153
	106 年 6 月止	19	161	38
澎湖南方四島	105 年	14	101	32
	106 年 6 月止	3	41	0

2. 學術研究暨採集證除以書面辦理外，並提供網際網路申請服務，機關入口網站首頁設有「線上申辦專區」直接連結學術研究暨採集證線上申請頁面，

進入申辦頁面後，有詳細流程說明文件、處理流程圖及申請表格下載之便民服務設計，只填妥必要欄位即可送出申請，由系統給予專案號碼列管，並自動以電子郵件通知申請人及承辦人員，藉以追蹤管理辦理情況，等整筆申辦案件處理完成後，系統亦會隨結案通知函內附滿意度調查，取得申請人對本次服務之滿意度，供海管處參考改進。



學術研究暨採集證線上申請網頁

3. 東沙國際海洋研究中心申請登島研究給予全程服務。強化東沙研究人員服務，設置服務窗口受理學術研究申請，並提供網際網路服務，同時協助向國防部申辦安全查核。海管處委託計畫、合作計畫、研究生補(捐)助專題研究計畫、大專校院研究計畫、科技部補助計畫等，申請人可利用網路或傳真遞交申請單，由海管處單一窗口統一處理並回覆申辦情形。

(三)主動服務

1. 「106 年澎湖南方四島國家公園攝影展及新書發表會」：預計於澎湖、臺南及高雄各辦理 1 場次「澎湖南方四島國家公園」攝影展，並於展覽期間辦理「映像澎湖南方四島」攝影集新書發表會，進行新書分享以及有獎徵答。第一場次澎湖場攝影展業於澎湖馬公機場展出，展期自 6 月 2 日至 8 月 20 日止，並且於 6 月 4 日假澎湖海洋地質公園中心辦理新書發表會，總計 78 人次參與。



2. 「澎湖南方四島旅外居民回顧行腳」活動，針對東吉嶼（6月10-11日）及東嶼坪嶼（8月19-20日）旅外村民辦理兩天一夜返鄉回顧行腳各1梯次，第一梯東吉場次於6月10-11日辦理由臺南出發搭乘東吉福氣號前往東吉，計有21人次報名參加。



3. 「小小自然觀察家～自然生態體驗營」：與高雄都會公園管理站共同辦理6梯次體驗營活動，透過知性及深具保育意義的課程傳達環境保育觀念，六梯次活動規劃於106年7月5、6、12、13、19、20日辦理。截至7月12日計有180人次參加。



4. 2017世界海洋日活動：為宣導海洋保育概念、認識海洋國土，本處參與海巡署北巡局6月10日於基隆港辦理「2017世界海洋日」活動，包含海報展示、書籍展示、DIY海洋胸章及有獎徵答等。



(四)其他服務作法

1. 推動澎湖南方四島聚落文化風貌保存與維護：

- (1)訂定「澎湖南方四島國家公園維護傳統聚落風貌獎勵補助實施要點」於105年3月11日發布，鼓勵四島社區居民參與維護傳統建物，同時協助居民自有住宅之整修，
- (2)為提升居民共同參與聚落保存維護傳統建築意願，本處於105年12月邀集有志參與澎湖南方四島傳統建築維護之居民，辦理2場次金門國家公園之參訪，觀摩金管處及金門縣政府傳統建築保存成果、傳統建築活化再利用的成功案例、民宿業者經營之經驗分享及遊憩模式解說，使居民能積極申請本處建築維護獎補助案，並鼓勵民眾傳統建築活化再利用，使得澎湖南方四島國家公園內聚落得以再現風華與永續保存。



2. 登東沙島人員說明會，進行保育觀念分享與提升環境教育宣導。

為使前往東沙島團隊了解國家公園環境、設施，及國家公園內應注意與配合事項，東沙管理站對於登島的團隊舉行說明會，以期能迅速了解環境特性；並提供國內外研究團隊搬運裝備服務，使在短時間內可整裝進行調查。本年度截至7月底止已辦理29場說明會議。

3. 東沙島舉辦各項保育活動講座，讓駐島士官兵了解國家公園內涵。

- (1)為增進駐島單位人員對於維護東沙環境的共識，東沙管理站不定期於島上辦理環境教育宣導活動，於105年春節期間在東沙島中正堂辦理東沙影像展及多媒體影片播放，包括有「東沙探秘」、「流離島影之南之島」、「流離島影之西嶼坪」、「產房」、「飛魚牧場」及「黑潮三部曲」等，參展人員對環境保護有更深刻印象。

- (2)提供國家公園影片於海巡署東沙指揮部接駁公車內播放，讓上島參訪及視察單位人員，了解國家公園的內涵。
- (3)東沙管理站與海巡署東沙指揮部駐島人員合作，提供垃圾裝運太空袋、垃圾夾、綿紗手套等物品，並於特定節日(如:9月 ICC 國際淨灘日等)擴大舉行辦理淨灘及辦理淨灘環境保護講座。

三、服務成長及優化

(一)突破成長

1. 澎湖南方四島國家公園區域內興建開發申請輔導：目前東吉嶼僅有少量小型之建築行為，輔導澎湖南方四島鄉親小型建築行為，辦理申請，整理「國家公園區域內興建開發申請作業規定宣導資料」內容包括「土地分區使用證明書」、「預先評估環境影響說明書」及「簡易預先評估環境影響案件申報書」，若屬「規模較小或影響環境較輕微認定基準」之範疇，並由東吉管理站協助輔導四島鄉親，填寫「簡易預先評估環境影響說明書」後，傳送企劃經理課辦理。
2. 訂定「澎湖南方四島國家公園水域遊憩活動管理事項」：公告適用得依發展觀光條例進行處罰外，並規範鐵砧海域生態保護區禁止水域活動，及禁止進行水上摩托車、高速動力拖曳水上活動等，並配合保護利用管制原則及海域航行利用，珊瑚礁生態系保育及水域遊憩活動安全，以符合澎湖南方四島國家公園水域遊憩活動現況需要。
3. 澎湖南方四島國家公園講座：為增進澎湖地區觀光旅遊及環境教育人員對於澎湖南方四島國家公園的瞭解，海管處分別於104年與105年在澎湖海洋地質公園中心辦理「澎湖南方四島國家公園講座」計5場，內容包括「國家公園簡介與遊憩資源介紹」、「法令規章與分區限制」、「現地經營管理」等主題，除宣導相關遊憩服務資源及經營管理概況外，並期望培養觀光從業人員成為宣傳種子，傳達遊客正確的國家公園發展目標，以達永續發展之願景；計352人次參加。



4. 「澎湖南方四島國家公園旅外居民返鄉行腳-東吉場活動：106年6月10~11日辦理澎湖南方四島國家公園旅外居民返鄉行腳-東吉場活動，計有19位旅外居民參與，本案規劃於106年8月26~27辦理東嶼坪場次，透過旅外居民返鄉可以加強旅外居民對在地的熟悉，本處聘請熟悉在地的講師介紹在地過去的歷史及人文發展，讓鮮少回到南方四島的旅外居民，甚至後代，可以透過此次的行腳熟悉家鄉及仍然住在家鄉的長者，彼此交流引發人親土親的感受。
5. 106 年度海洋保育講座活動，於4-11 月每月第 3 週星期日於本處會議室辦理 1 場次海洋保育專題講座。講題主題包括：海龜保育、濕地經營管理、珊瑚礁生態、海洋漏油處理、海洋保護區與各種海洋科普、海洋環境教育及公民參與等議題。首場於 106 年 4 月 16 日辦理講座由李宗賢獸醫師主講，主題為海龜保育，內容包括海龜的基本介紹、生態習性、目前面臨的威脅與相關救助工作，計有 20 位民眾參與。第 2 場講座活動業於 106 年 5 月 21 日辦理完成，約計有 21 位民眾參與。第 3 場講座活動於 6 月 18 日辦理，計有 20 位民眾參與，主題為多采多姿的隱藏版海洋生物多樣性。

海洋保育講座			
2017 年度海洋保育講座			
日期	時間	講者	講題
4月16日(五)	9:00-12:00	李宗賢獸醫師	海龜保育
5月21日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
6月18日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
7月15日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
8月12日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
9月9日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
10月6日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育
11月3日(五)	9:00-12:00	陳建宏	海龜保育



(二)優質服務

海洋保育講座

1. 澎湖南方四島國家公園陸域一般管制區土地使用計畫」於5月2日假澎湖縣

政府農漁局召開機關協商會議，5月2日~5月6日分別於馬公市、東吉嶼、東嶼坪嶼、臺南市及高雄市召開5場民眾座談會，檢視與本計畫有關之可行建議，納入土地使用管制方案修正參考。

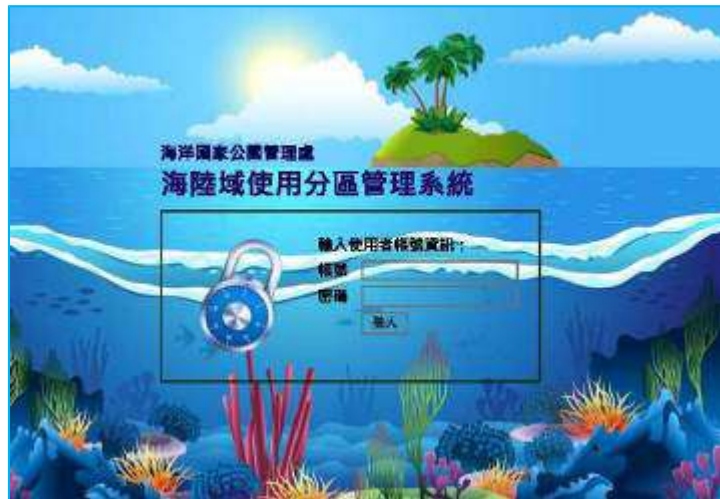
2. 辦理澎湖南方四島海水淡化廠興建工程，為提升東吉嶼及東嶼坪島上生活及飲用水品質及水準，提供環境教育及生態旅遊所需之用水，及涵養島上地下水之水資源，促進發展澎湖南方四島為永續生態島嶼環境，於東吉嶼及東嶼坪進行多元水資源潛能開發，達到穩定供應用水。
3. 辦理澎湖南方四島國家公園園區環境景觀整體規劃暨整體設施設計準則規劃，針對園區內的植栽復育、建築物、公共設備與管線、道路分布等空間配置進行通盤性的環境景觀整體規劃，使本園發展更具整體性，服務更優質。



申請個別評核構面-服務量能

一、內部作業簡化

1. 企劃經理課定期召開單位會議，除就職掌業務於每年度適時召開工作會議進行討論外，並就民眾一般申辦案件如何增進效率進行研討建立相關作業。相關成果包括
 - (1) 建立「海陸域使用分區管理系統提供管理網頁」作為國家公園經理管理平台，方便外站同仁進行案件登載與管理，同時海管處亦可及時查閱案件辦理情形。



- (2) 澎湖南方四島國家公園西吉嶼鄉親登島申請表：西吉嶼因地處偏僻，交通不便居謀生困難成為澎湖第一個遷村島嶼，惟因應澎湖南方四島國家公園西吉嶼鄉親因返鄉祭祖掃墓之申請登島，訂定「澎湖南方四島國家公園西吉嶼鄉親登島申請表」及相關申辦作業程序，並請東吉管理站現地受理民眾申請及管理工作。

二、服務精進機制

1. 定期召開處務會議，討論創新構想。

每月定期召開之處務會議是各單位主管齊聚討論的重要會議，除就推展業務進度管控外，並就整體經營管理、內外部問題之商討解決、公共設施軟硬體規劃、保育研究推動、環境教育推展等，均透過會議進行充分討論，取得共識，並能發想創新做法。

表 15 . 106 年處務會議服務精進及辦理情形					
項次	指 示 事 項	辦 理 單 位	辦 理 情 形	檢 討 建 議	
1	為因應未來東沙開放生態旅遊之可能性，請解說課預規劃評估訪客交通、食宿、導覽、管理、水電、服務項目及收費等議題。	解說課	1. 於 106 年 6 月 5 日針對「東沙環礁國家公園環境教育體驗計畫」進行專案報告。未來擬委託專業廠商進行環境教育體驗評估與規劃，並針對相關問題提出解決方案。	繼續	管
2	請環維課持續推動南方四島水資源整理利用規劃，兼顧島區發展與生態維護，合理利用水資源。	環維課	1. 為瞭解島上水資源可利用情形，與島上單位、居民及未來遊客的水資源需求，對島上水資源利用及地下水的蘊藏量、水質、污染防治等進行相關調查及監測，並研議水資源整體開發及利用方案，促進澎湖南方四島水資源永續利用。目前澎湖南方四島水資源整體利用納入 107 年概算編列。	解除	管
3	請行政室彙整電子公文系統操作及流程之建議改善項目，俾於營建署委託系統維護時提請修正。	行政室	1. 刻正彙整電子公文系統操作及流程之建議改善項目中。	解除	管

表 15 . 106 年處務會議服務精進及辦理情形					
項次	指 示	事 項	辦 理 單 位	辦 理 情 形	檢 討 建 議
4	在回復「部長信箱」或「署長信箱」案件時，內文結構及特定用語宜參考營建署格式撰寫，請企劃課提供署內相關範例供同仁參考，使對外文書格式一致。	企劃課	企劃課	6月2日簽辦訂定本處民意信箱統一回信內文結構及用語格式，相關核可之參考範本，已email公告週知本處全體同仁參考使用，範本放置於行政入口網「共用文件／申請書表」區。共本處及外站同仁使用。	解列 除管
5	海漂垃圾的不斷上岸是所有臨海管理單位都會面臨的課題，請東沙及東吉管理站儘力維持重點海岸線之整潔，給參訪來賓留下好印象。	東沙、東吉	東沙管理站：本站除每月於已選定樣區進行例行性淨灘外，優先針對來賓常參訪、交通便利處，與東沙指揮部合作舉辦定期性淨灘(每季一次)，例如6/7世界海洋日於四據點至國碑一帶淨灘。 東吉管理站：目前針對東吉港南北側沙灘定期性由本站同仁及解說志工進行海漂垃圾之撿拾，並定期辦理淨灘相關活動。	解列 除管	除管

2. 定期召開工程督導會議，有效掌控工程進度及提升工程品質水準。

本處依規定設立工務督導小組，並視工程辦理情形召開工務督導會議控管工程品質，透過廠商簡報及品質文件督導，並視工程進度進行現場工程督導，藉以督導監造單位落實品質保證及承包商落實品質管理，達成提升工程品質的目標，本處 105 年 8 月起陸續開始有工程施工案，截至 106 年 6 月止施工中工程案件計 3 件，視工程辦理進度辦理工務督導會議 2 次，現場督導 1 次。



3. 管理站定期召開站務會議，討論創新構想

東沙管理站每月依專案任務不定期召開站務會議，相互討論近期業務狀況，及專案任務工作分配執行事項，透過多面向的討論激發創新構思及解決方案，以有效運用人力資源，擴大橫向支援能量，使同仁在執

行各人任務外，同時協同參與他人的工作內涵，俾提升個人自我實現的學習動機。

東吉管理站每月定期召開站務會議，相互報告近期業務事項，決定列管項目，透過多面向的討論激發創新構思，並經由經濟性、有效性及可行性的取捨，以達到權衡。



4. 舉辦教育訓練課程，激發同仁創新想法

- (1)辦理潛水訓練：105 年度 11 月於墾丁海域進行處內同仁之海洋實習教育訓練，以強化及提升本管理站同仁在海洋環境監測、海洋生態資源調查與海洋生態解說之能力，計有 12 員參加。



於墾丁進行之海洋實習教育訓練，強化環境監測能力

個別評核構面-服務評價

一、服務滿意情形

(一)滿意度調查

1. 辦理網站服務品質滿意度調查，進行問卷設計、調查，分析檢討及改善。

海管處機關網站每年均常時辦理「年度使用者滿意度線上問卷調查」，藉由線上問卷調查瞭解網站使用者對於網站的使用滿意度，年終時與維運廠商共同檢視問卷結果內容、分析，並針對應改善事項，擬定改善服務措施，以作為下一年度提升網站內容與品質的重要參考依據。105 年度針對網站整體滿意度調查，在 242 人次參加問卷結果，整體滿意程度達 91.7%。歷年問卷調查統計成果亦放置於【歷史問卷調查區】公開資訊。

2. 辦理海管處服務滿意度調查，提升服務品質

(1)海管處解說服務大廳滿意度調查，截至 106 年 6 月底資料分析，若以各單項之服務來看，遊客對「解說人員之專業互動」是最為滿意的，平均數為 4.61，其次為「服務人員之服裝儀容」，平均數也有 4.60；而最不滿意的部份是「舉辦活動之內容與充實性」平均數亦高達 4.24，可見就各項服務項目來說，遊客均已具有相當程度的滿意感受。遊客對遊客服務中心之整體滿意度，回答滿意或非常滿意的遊客比例高達 97.6%。

(2) 東吉遊客中心滿意度調查，截至 106 年 6 月底資料分析，若以各單項之服務來看，遊客對「服務人員之熱忱態度」是最為滿意的，平均數為 4.33，其次為「18. 解說人員之專業互動」，平均數也有 4.26；而最不滿意的部份則是「1. 交通便利性及可及性」，平均數為 3.62，此直接反應了東吉遊客服務中心在交通這方面明顯不足的問題。至於遊客對東吉遊客服務中心之整體滿意度，回答滿意或非常滿意的遊客比例高達 85.5%。

表 16. 海管處為民服務滿意度調查

年度	解說服務大廳	東吉遊客中心
105	95.7	91.3
106	97.6	85.5
註：統計至本(106)年 6 月底，持續進行調查作業		

(二)其他機制

1. 收集媒體輿論報導，適時發布回應，主動說明政策

本處專人每日收集媒體輿論報導，依內容如有必要時即時回應，主動說明政策並向大眾更正釐清以正視聽，並將相關輿情彙整於本處行政資訊入口網「剪報專區」供同仁參閱，截至本處 106 年 6 月計有 35 件輿情案件，尚無負面報導。

表 17. 106 年 1-6 月輿情彙整情形（項/則）							
月份	1	2	3	4	5	6	小計
本處新聞發佈	1	1	0	5	4	4	15
輿情與回應	0	0	0	0	0	0	0
記者自行採訪新聞	0	1	3	2	9	5	20

2. 設置志工服勤建議回報單，以志工服勤經驗回饋修正施政措施。

設置志工服勤建議反應機制，以志工服勤經驗回饋修正施政措施。105 年度共獲得志工相關建議 2 則，本(106)度無相關建議事項，經解說教育課彙整後納入業務執行參考。

表 18 .105 年志工建議與辦理情形		
	建議事項	辦理情形
1	改善排班系統調班、代班徵求問題	系統已新增代班自動發出 E-mail 功能，並增加 facebook 與 line 排班服勤資訊社團，以利排班問題交流。
2	管理站及遊客服務中心等清潔打掃問題	已訂於 7 月 29 第 2 場志工交流會討論
註：本(106)度無相關建議事項		

二、意見回應處理情形

1. 針對民眾於本處民意信箱投書依限妥善處理回復。

海管處主管之網路信箱種類計有：首長信箱、機關網站信箱，均設有專人統一於每日上午及下午時段進行上述信箱巡檢，接獲信件時隨即於公文登記處掛號收文字號列管進度，並於分辨信件頁面上加蓋「本案具時效性，請於 XX 年 XX 月 XX 日辦結」限時辦理提醒字樣，由專人及公文系統雙管道列管信件回覆進度。本年 1~6 月底海管處網路信箱共收到 17 件來信，

均於3日內回覆，符合處理時效要求，達成率100%，。本年度網路信箱民眾來信內容包括：活動報名、保育巡護等，海管處承辦人員立即針對來信內容均仔細查證並予以詳細且明確回覆，必要時致電詳細說明，對於具體建議並由相關業務課納入辦理參考。近3年民眾來信反映內容統統表如下：

表 19. 民意訊息統計		
年度	數量	來信內容概述
104	11	計畫書、生態調查、活動詢問、拍攝申請、遊憩活動、申請登島、照片使用、導覽解說、志工召募等
105	17	活動報名、申請登島、暑假實習、採集詢問、保育巡護及購買解說品等
106	19	活動報名、保育巡護及購買解說品等

2. 辦理滿意度調查，對民眾意見均予納入改進辦理

- (1)東吉遊客服務中心遊客意見：彙整東吉遊客中心問卷中提出意見的遊客，部分遊客認為配套措施不夠完善，例如：i-Taiwan 的 wifi 沒有開通、飲用水的提供應該更充足完善、廁所間數不夠、路線指引不夠完善、解說資料及硬體設施等皆有待加強，可以配合 APP 的介紹及設計部份活動讓大家更認識；也反映應對環境清潔或休憩設施（如涼亭）等應有更多的維護及建設。
- (2)海管處解說服務大廳之遊客意見：遊客對海洋國家公園的建議與評價彙整，針對專業人員的解說及親切的態度給予好評。此外則有少部份遊客反應周邊基礎設施可以再更好，例如建議招牌或車站（捷運）到園區之指標應再更明顯清楚一點，部分遊客是反應展場空間不足，應再擴大；也有反應可以販售更多紀念或相關商品，多數民眾還是相當肯定管理處及同仁、志工的付出。

整體評核構面-開放創新

一、開放參與

1. 機關網站發布最新、最多元化訊息及公告提供民眾參閱。

網站首頁提供本處最新的【海洋新訊】、【活動訊息】、【行政公告】，也特別搭配設計【即時快訊】跑馬燈動態顯示重要訊息；另為強化重大政令宣導、提供在地就業資訊，最新消息內介接上級機關【重大政策】及高雄在地就業機關之【就業資訊】二大訊息單元，充分發揮政府網站資訊宣導與共享功能。



最新、最多元化訊息及公告

2. 機關網站設置快捷服務專區，提供民眾互動訊息服務，

本處機關網站首頁將民眾常用之【處長信箱】、【線上申辦】(解說服務預約、研究採集申請、土地使用分區申請)、【留言討論】及【問卷調查】等服務，貼心設計集中放置於首頁中最醒目的區域，明確又方便地提供需要的民眾直接使用這些互動服務。



機關入口網設置快捷服務專區

3. 機關網站嵌入Facebook、YouTube 社群平台串連

機關網站首頁下方嵌入本處 facebook 專區，直接顯示粉絲動態訊息，藉此引導民眾至本處 facebook 網頁進行更多按讚互動，並積極創造議題，

影響更多網友參與海洋國家公園管理處粉絲團。入口網站各內容頁設計可即時使用之 Google+ 書籤、Email 轉寄、友善列印、twitter 及 Facebook 分享功能，增加使用者與本網站互動之管道，使用者的分享擴展其他網站使用者，以加強網站的曝光度。



二、創新性

(一)強化服務設施興建與管理，提升環境維護品質

1. 東沙島水資源管理與維護：為提升東沙管理服務功能，本處每年持續維護東沙管理站、海水淡化廠、MBR 污水處理設施，及野生動物保育中心維生系統等設施，以維護島上環境保護、水資源再利用、保育研究及管理運作效能。

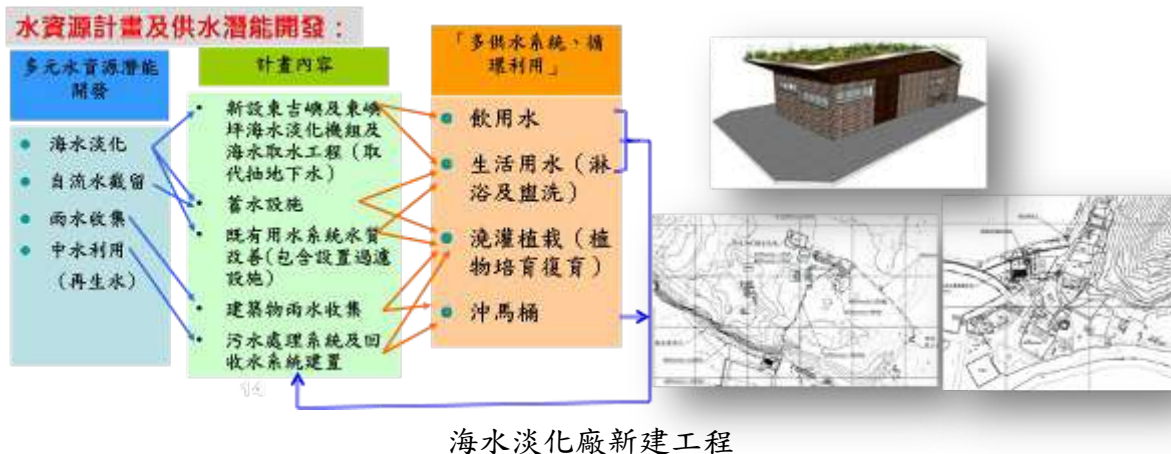


海水淡化廠濾材及機組
元件更換

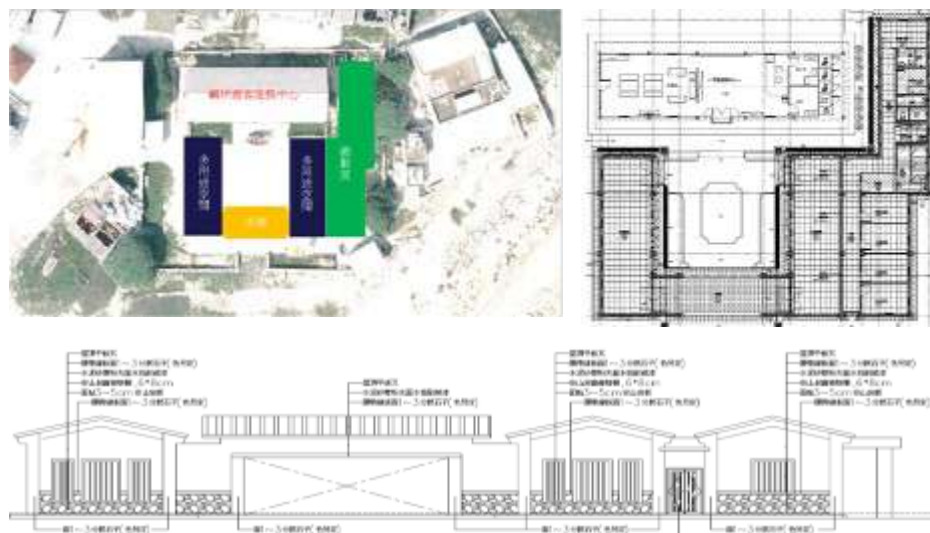
MBR 污水處理設備機械保養

2. 澎湖南方四島海水淡化廠新建：目前南方四島生活及飲用水均仰賴地下水源，供水量受限且水質不穩定，將建置完成東吉嶼及東嶼坪海水淡化系統

以改善居民生活品質，並提供環境教育與生態旅遊所需用水，同時涵養地下水資源，維護島嶼生態，工程於 105 年 8 月開工，預計 106 年底前驗收後啟用。

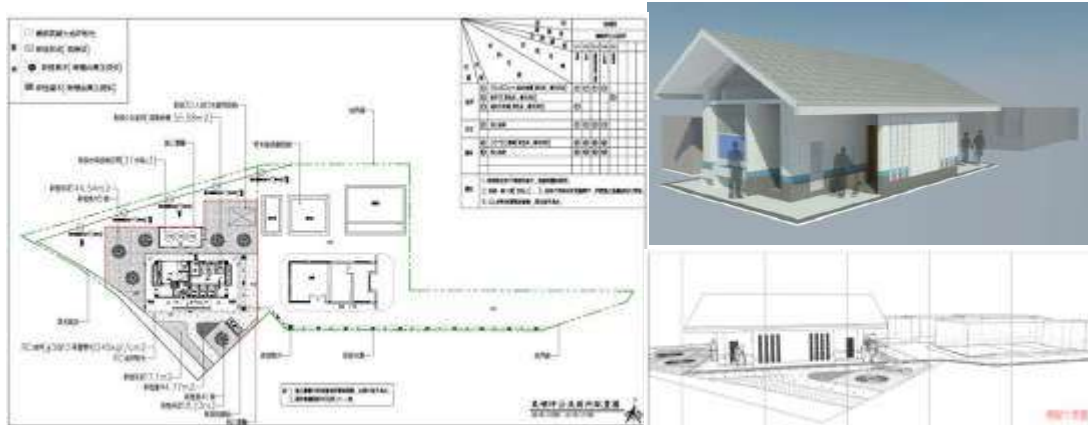


3. **管理服務及公共設施整建：**為澎湖南方四島國家公園經營管理及遊客服務，園區內在東嶼坪設有嶼坪遊客服務中心，為管理服務品質改善，並提供更完善之遊憩服務，將完成東嶼坪備勤設施及公共空間設施之建置，提供駐島人員住宿及遊客公共使用空間，促進整體效能提升，工程於 105 年 10 月開工，預計 106 年底前完工啟用。



4. **公共廁所及展示設施整建：**建置東嶼坪新建公共廁所、無障礙設施及嶼坪遊客中心視聽解說系統等，以提供遊客較佳的公共服務設施及能量，東嶼

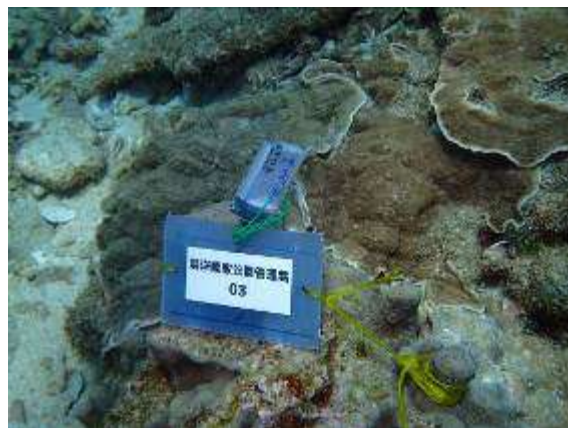
坪公共廁所新建工程於 106 年完成設計，預計 107 年底驗收通過後啟用。



(二)整合跨機關特性與資源，建立多面向保育研究體系

1. 環境監測：海管處與相關學術研究單位合作，執行保育研究調查監測工作。

- (1)與國立中山大學設置東沙島周邊 4 個及東沙環礁 3 個海域長期監測站，監測項目包括水溫、鹽度、pH 值、溶氧等海洋物理與化學參數。另設有氣象監測站，監測項目包括氣溫、氣壓、雨量、風速風向等。澎湖南方四島海域設置 3 個水溫測站；澎湖南方四島擇在東吉嶼、西吉嶼、東嶼坪嶼設置 3 水下溫度測站，進行長期監測。



設置於西吉嶼的水下溫度測站

- (2) 東沙檸檬鯊長期生態監測合作計畫：在本處 101-102 年委託財團法人成大研究發展基金會進行的調查案中發現東沙島周邊常見檸檬鯊體型為 60 公分至 100 公分左右之體型之幼鯊，估算約有 250 尾以上的檸檬鯊幼鯊棲息在東沙島周邊，依體小大小分析應是在東沙繁殖出生的 3 齡內幼

鯊，在 103-106 年並與真理大學合作持續進行基礎資源調查監測鯊魚數量變化，同時利用聲學標記的方式嘗試探索檸檬鯊的活動路徑，106 年已進行 1、3-4、5、6 月的調查。



- (3) 珊瑚礁總體檢調查：於本(106)年 5 月 12-14 日於澎湖南方四島進行東吉嶼、東嶼坪嶼及西嶼坪嶼調查，7 月 27 日 8 月 4 日於東沙辦理，澎湖南方四島及東沙環礁外圍多數測站珊瑚覆蓋率及群聚組成較佳，平均覆蓋率均高於健康珊瑚礁標準覆蓋率 50% 以上，但東沙環礁內水流較平緩，受半封閉性的礁台影響水流的交換，夏季水溫常高達 30℃ 以上，因此珊瑚生長不佳，以耐環境壓力的團塊型或葉片型為主，常形成直徑數百公尺以上的大型塊礁，造成礁台內地形多變，珊瑚覆蓋率約 20-50%。



珊瑚礁總體檢調查，長期監測變遷趨勢

- (4) 珊瑚自然入添之觀察：

藉由觀察珊瑚自然入添情形可了解珊瑚礁生態系統健康狀況，自

100 年度開始進行珊瑚產卵調查工作，並以顯微鏡觀察珊瑚生殖腺發育情形，推測產卵時間進行夜間水下監測作業。得知東沙環礁海水每年 3-4 月就會回升到 25℃，珊瑚產卵時間多半在 4-5 月之間並配合潮水發生，各種珊瑚產卵的時間則受水溫變化而略有不同，106 年度東沙珊瑚產卵在 4 月 17 日開始，由角星珊瑚開始產卵，推測東沙產卵周期將配合潮水持續一個月至 5 月下旬。

106 年亦首次進行澎湖南方四島的珊瑚產卵夜間調查，由於澎湖水溫回溫較慢，經參考歷年珊瑚產卵的目擊紀錄及潮水推估產卵可能時間，在 5 月 12-13 日至東吉嶼岸際進行夜間潛水調查，並於 5 月 13 日記錄到珊瑚產卵現象，推估將持續至 6 月下旬。

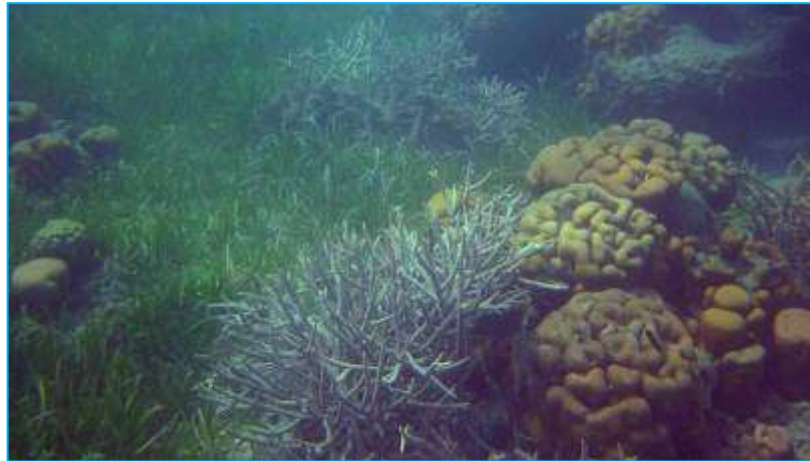


2. 生物復

- (1) **東沙環礁珊瑚復育**：海管處於 97 年開始陸續進行環境變遷調查，及尋找有效率且對環境衝擊較小的復育方式。經過持續的試驗，發現利用珊瑚無性生殖的特性將軸孔珊瑚直接分枝，蓄養短時間後再進行第二次分枝放大並移植至其他地點，可減低對野外移植用珊瑚的採集壓力。100 年起開始珊瑚復育計畫，發現培育一年以上的珊瑚分枝數已達 10 個以上，有雀鯛、天竺鯛、隆頭魚或是鰕虎棲息其間；培育 2 年的珊瑚，緻密的分枝已成為魚類幼生的棲所；在 103 年發現培育三年群體數大於 50 公分的珊瑚已可進行有性生殖(珊瑚產卵)，開始成為東沙珊瑚入添的種源。

已建立二處共 9 公頃之復育區，培育可供移植使用之珊瑚株，利用這些培育 1 至 2 年以上的珊瑚進行第二次分株，並移植至潟湖其他復育區。規劃在東沙環礁潟湖中 12 座塊礁上建立復育區，以透過點線面的連結有效提升自然的恢復力。累計 105 年完成 6 個珊瑚復育區（約 6 公頃），每區培育珊瑚 100 株，珊瑚累計培育總數約 2,066 株。106 年將再進行 2

個珊瑚復育區。



培育 3 年的軸孔珊瑚

- (2)藻食性螺貝類的復育：海管處自 102 年與國立中山大學及澎湖縣水產種苗繁殖場簽署合作協議，充分利用各單位之優勢，共同在生物復育與研究上獲得成效。初期以環礁潟湖內亟需復育的馬蹄鐘螺及碑磔貝為主要目標。並成功育成碑磔貝及馬蹄鐘螺苗。自 103 年起將種苗回運東沙進行放流與移植，累計至 106 年回運東沙進行放流與移植馬蹄鐘螺 8,100 顆種苗，碑磔貝 3,000 顆，進行東沙資源的復育，105 年夏季亦在澎湖進行 2500 顆馬蹄鐘螺放流，106 年持續於東沙放流 5000 顆稚貝外，將再採集 30 顆種貝進行繁殖。

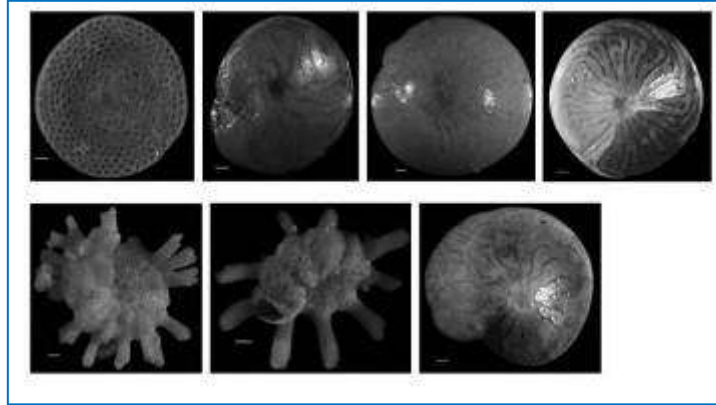


於澎湖南方四島進行馬蹄鐘螺放流

3. 研究調查：海管處與科技部東沙國際海洋研究站合作進行海洋研究，並獎助學生參與東沙及澎湖南方四島研究，培育海洋人才。

- (1) 南海底棲有孔蟲群聚組成與多樣性研究：在東沙環礁的不同棲地環境之間，底棲有孔蟲的物種數、多樣性及功能群組成有顯著差異；整體而言，環礁潟湖的有孔蟲物種數及多樣性高於礁平台及外環礁，潟湖區以異營

性有孔蟲種類為主有孔蟲指標介於 2~4 之間，屬於珊瑚礁成長的臨界環境；礁平台及外環礁以有共生藻的有孔蟲為主，有孔蟲指標大於 4，代表水質環境良好，有利珊瑚生長。



東沙環礁有共生藻底棲有孔蟲的顯微照片

- (2) 東沙是珊瑚族群的源還是匯？微孔珊瑚基因連結關係之探討計畫：以抽取 *Porites lobata* Dana 1846（團塊微孔珊瑚）and *Porites lutea* Milne Edwards and Haime 1851（鐘型微孔珊瑚）兩種珊瑚種類的組織進行基因序列分析，建立其物種之族群有效大小、連結速率與模式基因連結的研究。
- (3) 「菟葵多樣性及其共生藻的關聯」計畫：進行 *Zoantharia*（菟葵）物種多樣性、*Palythoa tuberculosa*（瘤菟葵）於印度太平洋海域的族群基因多樣性與地理親緣關係及菟葵中共生藻的多樣性分析。



- (4) 為鼓勵學生參與生態研究，特於 105 年 5 月 22 日（星期日）舉辦「東沙環礁生態寒假實習課程」，由 1 位教授、1 位博士生及有 6 位學生參加。



(5)海管處 106 年度補(捐)助研究生進行專題研究計畫預算編列 50 萬元整，計核定補助 6 件研究計畫，分別為「東沙環礁潟湖水層間的仔稚魚之群聚分布」、「澎湖南方四島燕鷗屬鳥類食物組成調查-利用次世代定序技術分析糞便中的基因序列鑑定魚類種類」、「東沙島之民間信仰研究：東沙大王廟為例」、「東沙環礁海洋無機椎動物之共生菌資源探討與應用」、「在澎湖創建風水圖集」及「澎湖南方四島墓葬聚落調查」。



(6)外來種銀合歡清除與原生植物復育計畫 106 年度於東沙島中央區規劃 10,000m²銀合歡清除區種子庫萌芽清除，預計 11 月份完成，後續配合降雨期進行原生植物綠化工作。簡易網室培育原生植物提供本島綠化所需，預計今年生產苗木計 4,000 株及植栽復育面積達 1,000m²。



(7)結合海巡機關、保七總隊等機關進行海上巡查與執法工作

- A. 東沙管理站不定期配合海巡署派駐東沙分隊前往海域執行外籍船越界補漁不法行為。例如今年3月21日行政院海岸巡防署與海管處聯合於擴大海上強力執法作為時，查獲香港籍「台沙2288號」鐵殼船越界捕魚事件，嚴重破壞園區生態，除立即押解漁工及扣押船隻返臺外，高雄地檢署並依法令起訴相關人員，對於非法越界作業漁船產生相當嚇阻作用。

表 20. 東沙環礁外籍漁船驅離統計

年(月)別		聯合執勤	海域執勤	小計	大陸	香港	越南	菲律賓	其他
106 年	合計	30	149	90	20	37	33		1
	1 月	6	25	0					
	2 月	4	14	24	13		11		
	3 月	5	24	39	5	28	6		
	4 月	5	25	21		5	15		1
	5 月	5	31	6	2	4			
	6 月	5	30	1			1		



- B. 東吉管理站，曾同保七總隊第七大隊南方四島分隊進行海域巡查，與海巡署透過區域合作，聯手打擊保護區內非法捕捉海洋生物之違法行為，並將「預防」視為海域保護之重點目標。

表 21. 澎湖南方四島違法違規案件查緝取締統計表

	電魚/件	底刺網/件	大陸漁船/艘
103 年	0	2	90

104 年	4	6	13
105 年	0	4	9
106 年	0	1	0



參、未來努力方向

海管處依國家公園揭鑾的保育、研究及育樂的設立目標下，以主動積極的態度，奠定服務民眾之根基，同時持續辦理保育研究、生態資源長期監測等工作，使資源得以永續利用，為人類與後代子孫共享。海管處未來努力方向分述如下：

一、落實環境資源保育，深化海洋學術研究

除持續進行東沙環礁長期海洋生態資源調查與保育工作外，並積極推動澎湖南方四島國家公園生態及人文資源的調查與保育，相關調查資料均可作為國家公園執行生態復育與經營管理等工作的參據。另外，東沙島海洋研究中心於103年底啟用，藉由更完整的研究設備與使用空間、有制度的管理運作機制，及訓練有素的服務人員，提供國內外專家學者更好的服務品質，吸引更多優秀研究機構與人才至此參與研究，增進國際間對南海珊瑚礁生態資源的瞭解，提升東沙環礁國家公園保育與研究的國際能見度。

二、推動海洋環境教育工作，發展生態旅遊活動

東沙環礁及澎湖南方四島國家公園海域自然資源調查所累積長期監測資料，除可供科學研究外，亦可提供環境教育及未來發展生態旅遊之規劃題材，透過結合學校、社區、民間資源及志工人力，舉辦各項活動及海洋生態旅遊，由專業導覽及解說人員之服務與宣導，可擴大環境教育層面，建立全民與海洋和諧共榮的關係，培養國人親近海洋及愛護海洋的情懷。

三、強化網站服務功能，增加網站互動功能

為順應數位化資訊發展趨勢及配合政府全面提升網站服務品質，擴展海管處線上服務量能及民眾電子參與多樣性，海管處希望能利用不受環境限制之網際網路，提供民眾直覺式又便捷的操作，賡續提升網站使用便利性，提供更友善、便利、24小時無休的服務窗口。另為呈現海管處多元服務資訊，網站首頁將陸續增設多樣性的資訊服務。而行動數位科技軟、硬體運用的快速發展，創新之解說模式成為與民眾互動的重要橋樑，未來將以資訊科技活化相關資料成果，提供民眾可即時且深度地感受海洋國家公園之美，行銷國家公園理念。

四、永久處址之設立

為兼顧海洋國家公園管理處行政服務效能及海洋環境教育園區遊客需求，海管處除賡續辦理遊客服務中心及辦公場所環境綠美化及設施改善工作外，並依國家公園推動情況辦理永久處址（含行政中心、遊客中心、研習中心、簡報室及國際會議廳）設置，除提升機關形象外，更有助於海管處業務之推展及為民服務品質之提升。

海洋約佔了地球表面積的 71%，調節著氣候與生機。現今人類生存的重大威脅與機會亦來自海洋，「人類的未來在海洋」逐漸成為被認同的概念。未來透過海洋型國家公園的劃設成立與經營管理，保育臺灣海洋生態環境，提供民眾體驗海洋之美，促進與海洋環境和諧共存，成為海管處「永續海洋」之願景與目標。

附件一

一、受理民眾申辦服務項目與作業流程

(一)學術研究暨標本採集申請

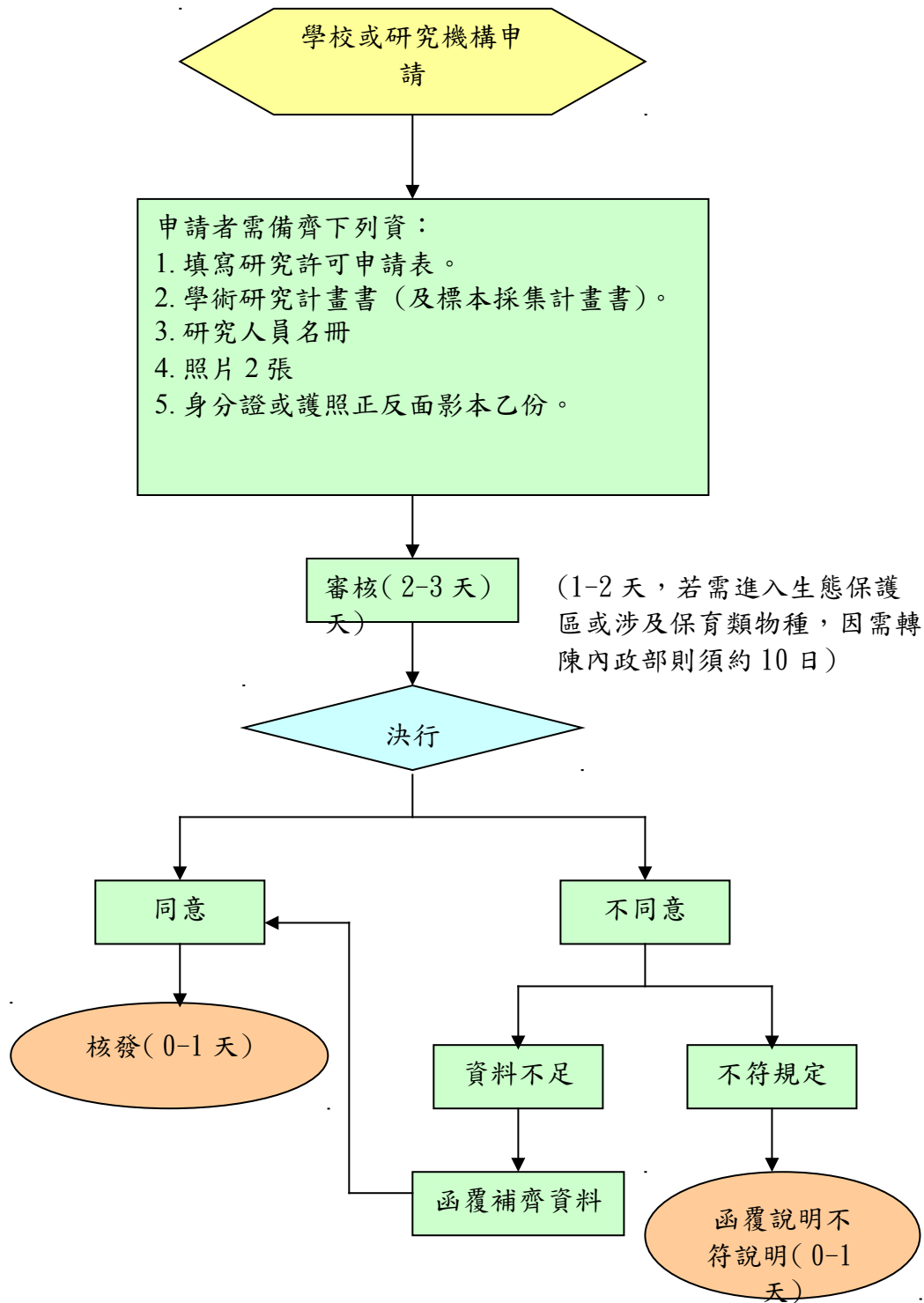
承辦單位	保育研究課
申請資格	學術研究機構
申請方式	研究之申請人需備妥海管處研究許可之相關書表，並由學術研究機構代為函轉海管處辦理
作業流程	收件－審查－核定－取件
作業時程	5~14 日(不含例假日)
所需費用	免費
應備文件	一、 填寫研究許可申請書 二、 學術研究計畫書(及標本採集計畫書) 三、 研究人員名冊 四、 照片 2 張 五、 身分證或護照正反面影本乙份
備註	一、本項申請可網路線上申辦或親自至海管處索取申請表 二、不採集者，以 5 日為限 三、進如生態保護區需呈報上級機關，故為 14 日

海洋國家公園管理處學術研究暨標本採集申請許可申請表

申請日期： 年 月 日

單 位		計畫主持人		身 分 證 字 號		
連 絡 地 址		聯絡電話		電子郵件		
申 請 事 由				研 究 地 區	<input type="checkbox"/> 一般管制區 <input type="checkbox"/> 史蹟保存區 <input type="checkbox"/> 特別景觀區 <input type="checkbox"/> 生態保護區	
研 究 期 間	自	年	月	日	應 附 附 件	1. 學術研究計畫書 2. 標本採集計畫書 (若需標本採集) 3. 人員名冊(含相片、身分證影本)
	至	年	月	日		
	使 用 載 具	<input type="checkbox"/> 非動力艇 _____				
	<input type="checkbox"/> 飛機 <input type="checkbox"/> 研究船 <input type="checkbox"/> 漁船					
標本採集： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 (左下欄免填)						
採 集 種 類	<input type="checkbox"/> 植物 <input type="checkbox"/> 動物 <input type="checkbox"/> 岩石 <input type="checkbox"/> 礦物 <input type="checkbox"/> 人文古物 <input type="checkbox"/> 古生物化石 <input type="checkbox"/> 其他(請說明)		採集數量			
			申 請 人 簽 章			
附註	1. 持證人上東沙島前應另向海巡署辦理申請登島許可及相關交通、食宿申請。 2. 持證人請確實遵守國家公園法及各項有關法令，若有違反即取消本研究許可。 3. 若有採集騷擾野生動物者，請依野生動物保育法規定申請許可。 4. 持證人請隨身攜帶身分證及有關證明文件。 5. 本件可自行影印使用。					

學術研究暨標本採集申請標準作業流程

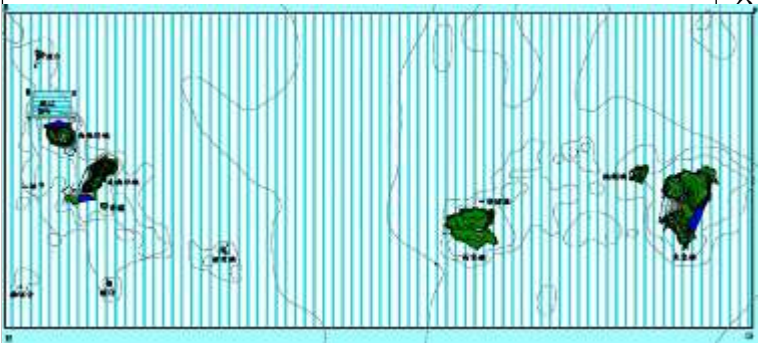


(二)澎湖南方四島國家公園特別景觀區辦理環境教育活動申請

承辦單位	解說教育課
申請資格	書面申請
申請方式	一、海管處網站便民服務下載並填寫活動申請表 二、將申請表連同活動計劃書函送至海管處提出申請
作業流程	收件－簽辦陳核－回覆
作業時程	8日(不含例假日)
所需費用	免費
應備文件	活動申請表、活動計劃書
備註	一、環境教育計畫經海管處同意備查後，請於活動執行前將活動報備單及參加人員名冊傳真至海管處(東吉管理站)(06-9991119)。 二、進入特別景觀區需遵從相關規定及公告限制事項，違反者撤銷本申請並依相關規定辦理。

澎湖南方四島國家公園進入特別景觀區辦理環境教育活動申請表

申請日期： 年 月 日

申請人 (代表人)	姓名		身分證字號		出生年月日		性別	
	服務單位		聯絡電話		手機			
	通訊地址				傳真			
	戶籍地址				電子郵件			
申請事項					附註			
<p>一、活動名稱：</p> <p>二、活動內容： 請提交活動計畫書連同本申請表一起提出申請 (計畫書內容含活動詳細流程及搭乘之船隻名稱及進入特別景觀區時段)</p> <p>三、進入人數：_____</p> <p>四、活動期間：自_____年_____月_____日 至_____年_____月_____日</p> <p>五、活動地點：(請於地圖上標示申請活動區域)</p> 					<p>一、申請進入地點若位於「澎湖南海玄岩自然保留區」範圍內，需向澎湖縣政府農漁局申請許可方得進入。</p> <p>二、申請人應於進入14日前，檢附本申請表，以郵件或親自向管理機關提出申請(以接獲日起算)，惟緊急或特殊情況者不在此限。</p> <p>二、請申請人提出指定之活動計畫書審查。</p> <p>三、特別景觀區多為地形險峻，申請進入者應自行負擔安全問題。</p> <p>四、進入特別景觀區需遵從相關規定及公告限制事項，違反者撤銷本申請並依相關規定辦理。</p> <p>五、申請人若為多數，請指派或指定一人為代表人。</p> <p>六、管理機關得視特別景觀區狀況，不定期關閉或限制人員進入，以實施保育養護工作。</p> <p>、環境教育計畫經本處同意備查後，請於活動執行前將活動報備單、參加人員名冊、保險資料及水域活動指導教練名冊資料傳真至本處(東吉管理站)。</p> <p>、請隨身攜帶身份證明、核准文件及申請時檢附之活動計畫書以便查驗。</p>			
<p>※ 以上說明，本人(單位)業已完全明瞭，並同意確實遵守相關規定。</p> <p>申請單位：(蓋章)</p> <p>申請人或代表人：(簽名或蓋章)</p>								

中華民國 年 月 日

澎湖南方四島國家公園進入特別景觀區辦理環境教育活動參加人員名冊

海洋國家公園管理處—澎湖南方四島國家公園進入特別景觀區辦理環境教育活動申請表隱私權宣告

依據「海洋國家公園管理處個人資料保護管理要點」辦理申請名冊個人資料保護管理事宜，並配合個人保護法不定時修訂，以符合最新之個人資料保護規範，相關修改之事實，不另作個別通知。

本活動根據管理需要，向您蒐集個人基本資料：包括姓名、性別、生日、身份證字號或護照號碼、連絡電話、通訊地址等個人資訊，不另做它用。

本處本於誠實及信用保護民眾個人資料，除非經過您事先同意或符合以下情況之一，不會自行修改、刪除或提供任何（或部分）民眾個人資料及檔案：中華民國司法檢調單位透過合法程序進行調閱、違反網站相關規章且已造成脅迫性、基於主動衍伸政府網站服務效益之考量及保

領隊						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

澎湖南方四島國家公園
進入特別景觀區辦理環境教育活動申請流程



(三)預約導覽解說與影片播放申請

承辦單位	解說教育課
------	-------

申請資格	15 人以上，60 人以內之團體，並以教育、學術機關團體為優先考量(恕不受理旅行社或遊覽公司等旅遊營利單位申請或代為申請)
申請方式	海管處網站便民服務線上申辦 (海管處網站-便民服務-線上申辦-解說及影片預約)。
作業流程	收件－簽辦陳核－回覆
作業時程	請於活動日 14 天前於網路線上申辦提出申請，海管處將於 5 個工作天內回覆。
所需費用	免費
應備文件	無
備註	無

海洋國家公園管理處團體預約服務申請須知與注意事項

服 務 項 目	對 象	服 務 時 段	申 請 方 式
導覽解說	15人以上，60人以內 之學校（國小以上）、機關團體	週一～週日 09：00-12：00 14：00-17：00	請於活動日 14 天前於網路線上申辦提出申請，海管處將於 5 個工作天內回覆。
影片播放			

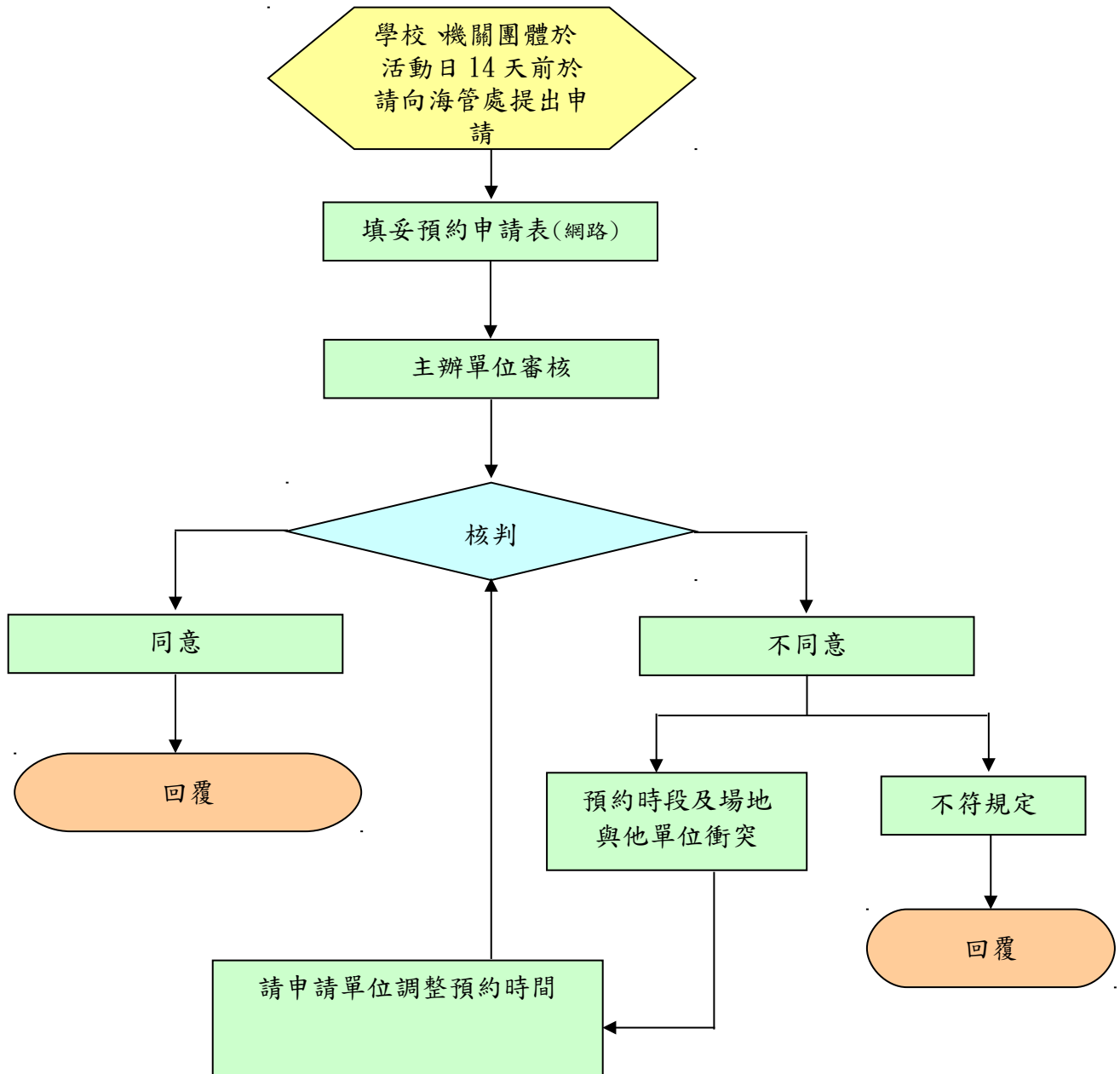
注意事項：

1. 導覽解說每場次最高容納約 30 人次，如人數超過請分場次，每一場次導覽解說需要 20-30 分鐘，敬請預留足夠的參訪時間。
2. 影片播放每場次最高容納約 60 人次，如人數超過請分場次，每一場次約需要 25 分鐘，敬請預留足夠的觀賞時間。
3. 服務時段：全年開放(農曆除夕及初一暫停服務)。
4. 請至海管處網站便民服務線上申辦，請於活動日 14 天前於網路線上申辦提出申請，海管處將於 5 個工作天內回覆。
5. 如需同時解說服務中心導覽解說及多媒體影片播放請於申請表單中一併勾填。
6. 洽詢時間：週一至週五 上午 8：30～12：30；下午 13：30～17：30
洽詢電話：(07) 3601898。傳真：(07) 3645872。(如有變更或取消，請務必儘早告知)
7. 參加解說服務中心導覽解說及多媒體影片播放，請勿穿著拖鞋及大聲喧嘩。
8. 為考慮其他遊客之權益，以上預約若無故超過約定時間 10 分鐘以上者，視同取消
9. 其他應注意事項，屆時由導覽人員說明。

海洋國家公園管理處團體預約服務申請表

團體名稱		
團體性質	<input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 幼稚園、安親班 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中、高中 <input type="checkbox"/> 大學及以上 <input type="checkbox"/> 公務機關 <input type="checkbox"/> 其他_____	
人數	(限 15~60 人)	
預約日期		
預約時間		
預計停留時間		
申請人員	姓名 電話/手機 電子郵件	
帶隊人員 <input type="checkbox"/> (同上)	姓名 電話/手機 電子郵件	
解說場地	<input type="checkbox"/> 高雄-海洋國家公園管理處 <input type="checkbox"/> 澎湖-東吉遊客服務中心 <input type="checkbox"/> 澎湖-嶼坪遊客服務中心	
申請項目	<div> <input type="checkbox"/>室內導覽 </div> <div> <input type="checkbox"/>影片播放 (請勾選) <div> <input type="checkbox"/>由解說導覽單位安排 <input type="checkbox"/>「探索東沙」東沙簡介 <input type="checkbox"/>「東沙的海草」東沙海草影片 <input type="checkbox"/>「海角新樂園」澎湖南方四島簡介 <input type="checkbox"/>「澎湃列島」黑潮簡介 <input type="checkbox"/>「黑潮與火山的生態秘境」北方三島簡介 <input type="checkbox"/>「橫渡黑潮」蘭嶼紀錄片 </div> </div>	
備註		

團體預約服務申請標準作業流程



(四)海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用申請

承辦單位	解說教育課
申請資格	公私機關、團體
申請方式	書面申請
作業流程	收件－簽辦陳核－回覆
作業時程	7日(不含例假日)
所需費用	<ol style="list-style-type: none">1. 符合「海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用管理要點」第五點者，得免費使用、借用攝影資料。2. 不符合第五點所列事項者，須依第六點攝影資料規格收費標準與數量計算給付使用費
應備文件	申請表(公函)、圖片清冊及相關證明文件
備註	<ol style="list-style-type: none">1. 相關海管處攝影資料借用、使用等管理事項與收費標準等請詳閱「海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用管理要點」。2. 海管處審查同意有償使用、借用攝影資料者，須完成繳費後，並經海管處確認繳費無誤後，始寄發授權同意書、收據與攝影資料。3. 攝影資料使用時，須於圖幅旁適當位置標示「海洋國家公園管理處提供」字樣，並寄送完成品供海管處存參。

海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用管理要點

中華民國 99 年 5 月 11 日營海解字第 0996780337 號

一、為辦理海洋國家公園管理處（以下簡稱海管處）攝影資料之借用、使用等管理事項，特訂定本要點。

二、攝影資料種類：

（一）依底片種類分為原版正片、複製版正片、負片、照片、數位照片與數位影音光碟（數位影片）等。

（二）另依圖片內容性質分專業與一般圖片兩級。專業圖片係指品質特佳、比賽得獎作品或需要專業單眼照相機加上特殊鏡頭才能拍攝得到的圖片，如空中或水下所拍攝之圖片等。

三、攝影資料規格：

（一）傳統底片：分 135、120、4x5、其他等。

（二）數位照片：分 640x480、1600x1200、2816x2112 及 3648x2736 等。

（三）數位影音光碟：分 DVD(720x480、640x480)、HD(1920x1080、1280x760)等。

四、凡攝影資料之借用、使用對國家公園形象之提昇及自然保育理念之落實具有正面助益者，得同意公私機關、團體申請借用、使用攝影資料。

五、符合下列事項之一者，得免費使用、借用攝影資料：

（一）政府機關、學校及公益團體非商業使用者。

（二）國家公園主導策劃辦理之活動宣導，提供相關媒體使用者。

（三）傳播媒體為製作國家公園或自然保育專題報導且非為商業使用，而能相得益彰者。

（四）其他經專案簽准著。

六、不符合第五點所列事項之借用、使用攝影資料，須給付使用費，收費標準如下：付費申請借用攝影資料之收費標準：

（一）一般正、負片（含數位化電子檔，依每張每次計算）：

1. 135 規格：新台幣 500 元整。

2. 120 規格：新台幣 1,000 元整。

3. 4x5 規格：新台幣 2,000 元整。

（如作為封面或封底使用，依前述收費標準加倍計算）

（二）專業正片（含數位化電子檔，依每張每次計算）：

1. 135 規格：新台幣 1,000 元整。

2. 120 規格：新台幣 2,000 元整。

3. 4x5 規格：新台幣 3,000 元整。

（如作為封面或封底使用，依前述收費標準加倍計算）

（三）數位照片（不含正片數位化部份，依每張每次計算）：

1. 640x480 規格：新台幣 300 元整。

2. 1600x1200 規格：新台幣 500 元整。

3. 2816x2112 規格：新台幣 1,000 元整。

4. 3648x2736 規格：新台幣 1,500 元整。

5. 3648x2736 規格以上：新台幣 2,000 元整。

（如作為封面或封底使用，依前述收費標準加倍計算）

(四)數位影片(HDV 規格，以完整使用為原則)，依下列方式中較高者計算：

1. 每次新台幣 3,000 元整。
2. 以電視公開播送者，每三分鐘新台幣五十元，不足三分鐘者，以三分鐘計算；以網路公開傳輸者，每三分鐘新台幣三十元，不足三分鐘者，以三分鐘計算。

七、借用攝影資料之申請程序：

- (一)申請：借用單位需以書面註明攝影資料名稱、數量、用途等事項向海管處提出申請。
- (二)審核：海管處接獲申請書後，應確實查對申請事項（含借用單位過去借用、使用紀錄）及海管處攝影資料典藏情形，於確認無誤後函復同意借用、使用。
- (三)簽約：為符合著作權法相關規定，經審核同意後，借用單位應填寫海管處『攝影資料借用同意書』及『攝影資料借用切結書』並用印。
- (四)繳費：屬第六點所列各項之借用、使用應如數繳費。
- (五)借出：除經專案簽准者得借用、使用原版攝影資料外，餘均以借用、使用複製版為原則。
- (六)使用：借用單位應依合約書規定使用攝影資料，如有違約情形，借用單位應負一切責任。
- (七)歸還：借用同意書所定使用期間內，借用單位應妥善保管；使用期限屆滿，非經海管處同意延期，借用單位應將攝影資料歸還，否則每日依照第六點所列各類資料收費標準的十分之一處以罰款。

八、攝影資料若有遺失或損傷（包括刮痕、污點、指紋、片夾破損、圖片倒置）情形，借用單位於一年內不得再向海管處借用攝影資料，且應依照下列標準賠償：

- (一)原版片以其製作成本或使用費(以兩者中較高者為準)之五倍計算之。
- (二)拷貝片以其製作成本或使用費(以兩者中較高者為準)之三倍計算之。

九、借用之攝影資料，非經徵得海管處之同意，不得自行修改後再印製出版或自行複製使用，否則依照第六點所列各類資料收費標準處以罰款，且於一年內不得再向海管處借用攝影資料。

十、借用之攝影資料，非經徵得海管處之同意，不得轉借、轉租或以其他方式提供他人使用，否則依照第八點所列之標準處以罰款，且於一年內不得再向海管處借用攝影資料。

十一、品質不佳之出版物、使用於不恰當產品、違背國家公園理念或其他不適當之使用，海管處得不同意借用。

就前項情形藉隱瞞、欺騙或其他不正之方法致使海管處同意借用資料者，依照第八點所列之標準處以罰款，且於一年內不得再向海管處借用攝影資料。

十二、本要點於奉核定之日起實施，修正時亦同。

海洋國家公園管理處攝影資料借用申請書

申請者姓名或名稱：

日期： 年 月 日

地 址：

聯絡人：

傳真號碼：

電 話：

電子郵件信箱：

種類
代號

- (一)傳統底片：分 135、120、4x5 等。
(二)數位照片：分 640x480、1600x1200、2816x2112 及 3648x2736 等。
(三)數位影音光碟：分 DVD(720x480、640x480)、HD(1920x1080、1280x760)等

攝 影 資 料 名 稱

是否同意

電腦檔名

備註

* 欄位不足請自行增加

用
途

申請者
申請貴
處攝影
資料授
權，一
經 貴
處同
意，願
遵守右
列條款

1. 申請者使用海洋國家公園管理處攝影資料，須於使用圖幅旁適當位置製作「海洋國家公園管理處提供」等標示。
2. 海洋國家公園管理處攝影資料借用期限最高為 3 個月，期限屆滿，非經 貴處同意延期，申請者應將攝影資料歸還 貴處，否則每日依照「海洋國家公園管理處攝影資料管理要點」第六點所列各類資料收費標準的十分之一處以罰款。
3. 申請者於申請產品或書籍製作完成後，應寄送樣本供 貴處存參。
4. 申請者應保證確實依核准用途使用 貴處攝影資料。如另有其他用途者，應另行申請授權使用。申請者並不得自行修改後再印製出版、自行複製使用、轉借、轉租、以其他方法提供他人使用或有其他違反「海洋國家公園管理處攝影資料管理要點」規定之行為，否則視其情形分別依照「海洋國家公園管理處攝影資料管理要點」第九點或第十點之規定處以罰款，且於一年內不得再向 貴處借用攝影資料。
5. 攝影資料若有遺失、損傷，申請者須依照「海洋國家公園管理處攝影資料管理要點」第八點所列之標準賠償，且於一年內不得再向 貴處借用攝影資料。
6. 以上未盡事項，悉依「海洋國家公園管理處攝影資料管理要點」辦理。
7. 上開條款業由申請人於合理審閱期間內，審閱完畢，並同意遵守。

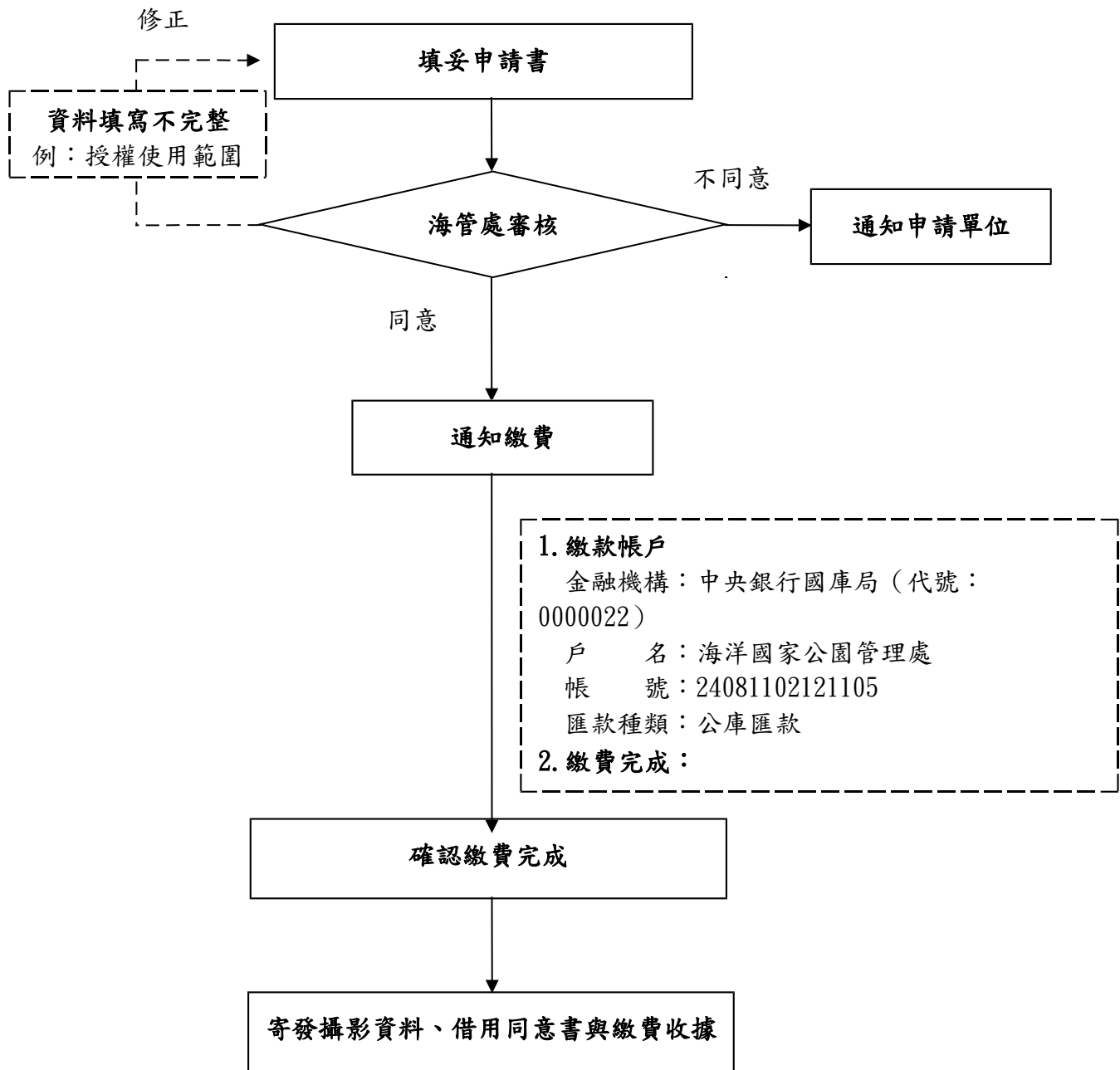
申請者簽章：

備註：申請海管處攝影資料，應備具申請書、攝影資料樣本及相關證明文件。

(申請者名稱) 申請授權圖片清冊

項次	類別	圖 片	圖 說	出 處	規 格
1	<input type="checkbox"/> 東沙 <input type="checkbox"/> 澎湖 <input type="checkbox"/> 北方 三島 <input type="checkbox"/> 蘭嶼				
2	<input type="checkbox"/> 東沙 <input type="checkbox"/> 澎湖 <input type="checkbox"/> 北方 三島 <input type="checkbox"/> 蘭嶼				
3	<input type="checkbox"/> 東沙 <input type="checkbox"/> 澎湖 <input type="checkbox"/> 北方 三島 <input type="checkbox"/> 蘭嶼				
4	<input type="checkbox"/> 東沙 <input type="checkbox"/> 澎湖 <input type="checkbox"/> 北方 三島 <input type="checkbox"/> 蘭嶼				
5	<input type="checkbox"/> 東沙 <input type="checkbox"/> 澎湖 <input type="checkbox"/> 北方 三島 <input type="checkbox"/> 蘭嶼				
小 計		東沙環礁國家公園	張	總 計	張
		澎湖南方四島國家公園	張		
		北方三島	張		
		蘭 嶼	張		

海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用申請流程



《備註》

1. 相關海管處攝影資料借用、使用等管理事項與收費標準等請詳閱「海洋國家公園管理處攝影資料借用、使用管理要點」。
2. 攝影資料使用時，須於圖幅旁適當位置標示「海洋國家公園管理處提供」字樣，並寄送完成品供海管處存參。
3. 經海管處同意借用實體資料者，則另需簽署借用切結書，載明歸還日期。

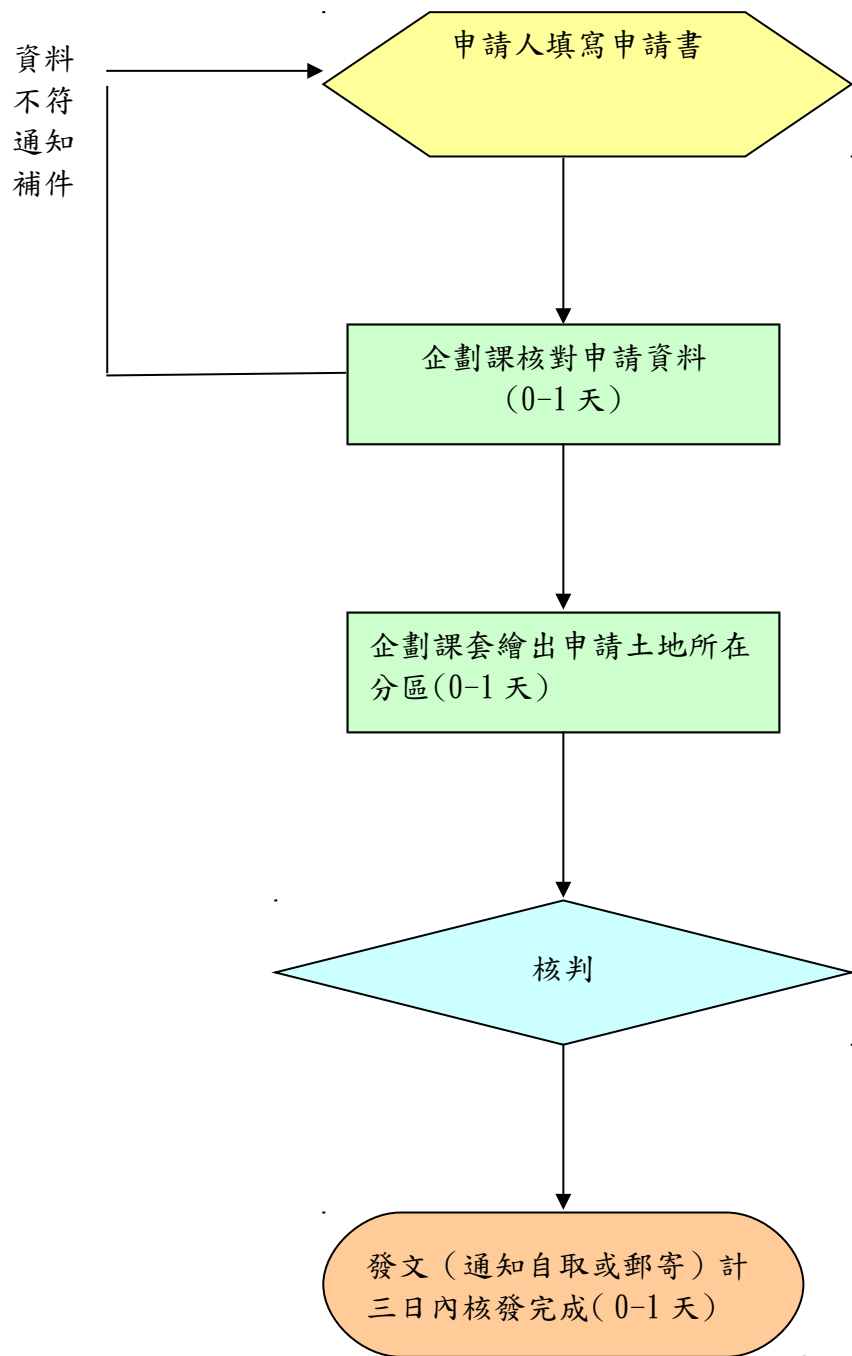
(五)土地使用分區證明申請

承辦單位	(企劃經理課)
申請資格	一般民眾
申請方式	臨櫃辦理、郵寄辦理
作業流程	收件－審查－會勘(視實際需要)核定－取件
作業時程	3 日(不含例假日)
所需費用	免費
應備文件	土地使用分區申請表 1 份
備註	一、本項申請可網路線上申辦或親自至海管處索取申請表 二、為便利申辦本項業務、落實謄本減量使用及 E 化政府服務政策，可免附地籍圖謄本及土地登記謄本，海管處將至內政部「地政資訊網際網路服務—查詢系統」查核並據以開立土地使用分區證明書

東沙環礁國家公園計畫土地使用分區證明書申請表

申請人 姓 名		通訊 地址		電話 號碼	
土 地 標 示	高雄市 旗津區 段 小段 地號 (請逐筆填寫) 共計申請 筆				
申請核 發份數	份				
證明核 發方式	() 由海洋國家公園管理處郵寄 () 通知申請人親自領取 上列兩種方式，申請人務必擇一打√選擇，如未選填概以郵寄核發				
申請人： (簽名蓋章) 中 華 民 國 年 月 日					

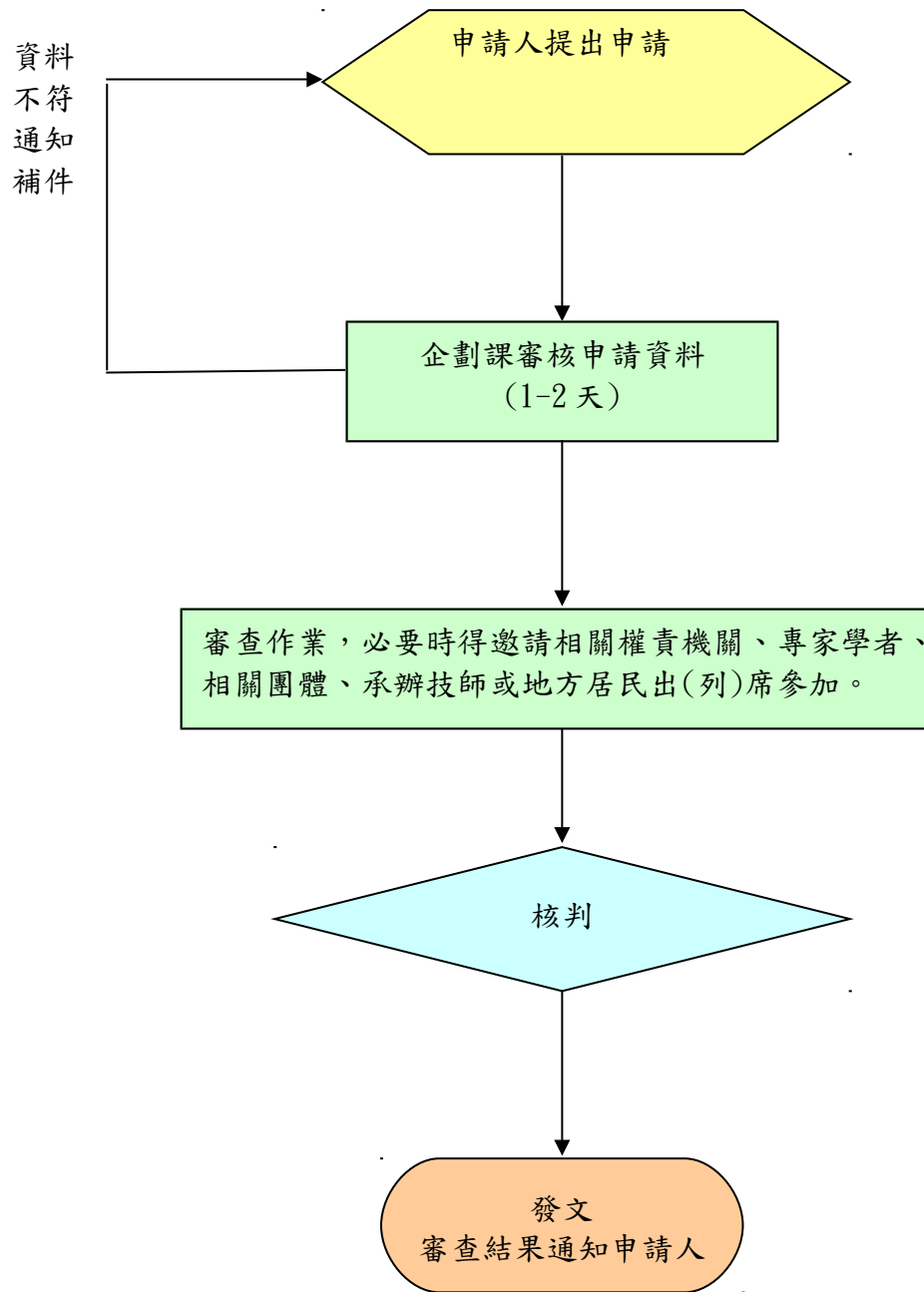
海洋國家公園管理處土地使用分區證明書申請標準作業流程



(六)興建(使用)計畫暨預先評估環境影響申請

承辦單位	(企劃經理課)
申請資格	一般民眾
申請方式	臨櫃辦理、郵寄辦理
作業流程	收件－審查－會勘(視實際需要)核定－取件
作業時程	30 日受理申請之日起 30 日內
所需費用	免費
應備文件	預先評估環境影響說明書
備註	一、本項申請可網路線上申辦或親自至海管處索取申請表 二、符合「規模較小或影響環境較輕微認定基準」，申辦文件得以「簡易預先評估環境影響案件申報書」代替。

興建(使用)計畫預先評估環境影響標準作業流程



附件二

澎湖南方四島國家公園西吉嶼鄉親登島申請表

申請日期： 年 月 日

申請人 (代表人)	姓名		身分證 字號		出生年 月日	
	手機 電話		緊急聯 絡人		手機 電話	
	地址					
	登島時間	自 年 月 日 時 起 至 年 月 日 時 止				

同行人員名冊

姓 名	地 址	連絡電話

注意事項

國家公園法第13條禁止下列行為：

- 一、焚燬草木或引火整地。
- 二、狩獵動物或捕捉魚類。
- 三、污染水質或空氣。
- 四、採折花木。
- 五、於樹木、岩石及標示牌加刻文字或圖形。
- 六、任意拋棄果皮、紙屑或其他污物。
- 七、將車輛開進規定以外之地區。
- 八、其他經國家公園主管機關禁止之行為。

澎湖南方四島國家公園區域內禁止事項

- 一、禁止陳列、販賣、搬運依法禁止或應予保護之動物、植物、礦物、化石、文物及其標本或加工製品。
- 二、禁止未經海洋國家公園管理處(以下簡稱海管處)許可捕撈生物，採取岩石、礦物、化石、珊瑚、珊瑚礁石等天然物，或打撈水下考古遺物。
- 三、禁止未經海管處許可在珊瑚礁區域下錨、投放人工魚礁、設置人為設施、使用化學藥劑、污染物或其他破壞珊瑚礁生態及海域環境之行為。
- 四、禁止人員、船舶及其他載具未經海管處許可於特別景觀區靠岸、登岸，或進入海蝕溝、海蝕洞。
- 五、禁止未經海管處許可於特別景觀區從事攀岩之行為。
- 六、禁止破壞及污損公物、公共設施、自然或人文景觀等。
- 七、禁止燃放爆竹、煙火及施放天燈之行為。但特殊節日慶典、民俗禮儀及宗教祭祀，不在此限。
- 八、禁止放生、棄養動物，或餵食、騷擾野生動物。
- 九、禁止流動兜售。